



Sistematización de experiencias del programa: "Implementación del Marco de Sendai en América Central: promoción de un enfoque multi país para fortalecer la inclusión en la reducción del riesgo de desastres en los ámbitos regional, nacional y local", P5078, 2020-2024.



Programas Globales del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

CRÉDITOS

Familias y personas con discapacidad protagonistas de las acciones desarrolladas por el Programa Global.

Organizaciones del consorcio alemán
AWO International, ASB y CBM.

Organizaciones socias participantes:
ACOPEDIS y Asociación "Rompiendo Límites"-Guatemala, PREPACE y Cuso Internacional-Honduras, CORDES-El Salvador, FECONORI-Nicaragua.

Entes nacionales:
Secretaría Ejecutiva de la CONRED-Guatemala. SINAPRED-Nicaragua. Norman Mora, Director de Capacitación y Respuesta.

Ente regional
Susy Girón, Coordinadora de Educación, Formación y Desarrollo - CEPREDENAC.

Instituciones municipales
Municipalidad de Camotán, Chiquimula-Guatemala:

- Baltazar Sagastume, Director Municipal de Gestión Integral de Riesgo de Desastres. Alcaldía de Santa Tecla-El Salvador:
- Gerardo Coronado, Técnico en Gestión de Riesgos de Protección Civil Municipal, Alcaldía de Santa Tecla, El Salvador.
- Julio Mendoza, miembro del Comité de Protección Civil, Alcaldía de Santa Tecla, El Salvador.

Alcaldía de Marale, Honduras:

- Dalila Castro, directora de la Oficina de Atención a Personas con Discapacidad del municipio de Marale.

Alcaldía de Rivas-Nicaragua:

- Dolores Chamorro, Secretaria del COMUPRED.

OPS-Nicaragua

Dr. José Pérez, Asesor Nacional del Programa de Emergencia y Salud.

Equipo consultor

Margarita Arróliga Cortez-Coordinadora, sistematización de experiencias: ACOPEDIS y Asociación "Rompiendo Límites"-Guatemala.

Marcia Saavedra Ríos. PREPACE y Cuso Internacional-Honduras.

Fátima Bustamante Blanco. CORDES-El Salvador.

Diseño y diagramación

Aurelio José Miranda



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA:

“Implementación del Marco de Sendai en América Central:

promoción de un enfoque multi país para fortalecer la inclusión en la reducción del riesgo de desastres en los ámbitos regional, nacional y local”, P5078, 2020-2024.

Programas Globales del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

Noviembre, 2023



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. METODOLOGIA

2. BUENAS PRÁCTICAS MÓDULO 1

- 2.1 Trabajo articulado con la Asociación de Personas con Discapacidad, familiares y voluntarios "Un Camino de Esperanza" UNCAE, con la tribu Tolupán de la zona alta de la montaña La Flor de municipio de Marale departamento Francisco Morazán. PREPACE-HONDURAS.

3. BUENAS PRÁCTICAS MÓDULO 2

- 3.1 Fortalecimiento al Sistema Escalonado de la CONRED. ACOPEDES-Guatemala.
- 3.2 INGRID-H/FECONORI-Nicaragua: una experiencia innovadora.
- 3.3 Trabajo articulado con la Alianza Nacional por la Dignidad de las Personas con Discapacidad, personas con discapacidad y familiares en el departamento de San Salvador para el desarrollo de una agenda común e impulsar el Plan de Incidencia. CORDES - El Salvador.

4. BUENAS PRÁCTICAS MÓDULO 3

- 4.1 Impulso y trabajo conjunto con la Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC para la inclusión en la gestión de riesgo de desastres en Centroamérica: Foro Regional "Avances y desafíos en la gestión inclusiva del riesgo de desastres en Centroamérica". CEPREDENAC-Guatemala.

5. CONCLUSIONES

6. RECOMENDACIONES

7. BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a las seis organizaciones socias por su incondicional colaboración en todas las etapas del proceso de la sistematización: planificación, recolección de información y validación de este documento; a los actores institucionales de carácter local, nacional y regional, líderes y lideresas de las comunidades, familias y personas con discapacidad, quienes, desde sus propias voces, vivencias, percepciones y sentires, hicieron posible reconstruir las experiencias y buenas prácticas implementadas durante la ejecución del programa.

El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva del equipo consultor y de las organizaciones participantes: ACOPEDIS y Asociación “Rompiendo Límites de Guatemala”, PREPACE y Cuso Internacional de Honduras, Asociación CORDES-El Salvador y FECONORI-Nicaragua; en ningún caso refleja los puntos de vista de Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) del Gobierno de la República Federal de Alemania. Todos los derechos reservados., se autoriza la reproducción y difusión del material contenido en este producto para fines educativos u otros fines no comerciales sin previa autorización escrita de los titulares de los derechos de autor, siempre que la fuente se especifique claramente.

SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACOPEDIS	Coordinadora de Organizaciones de y para Personas con Discapacidad de Sololá
ADISA	Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Santiago Atitlán.
ADH	Aktion Deutschland Hilft –Acción Alemana para la Ayuda-.
ASORO	Asociación Rompiendo Limites
ASB	Arbeiter-Samariter-Bund (Federación de Trabajadores Samaritanos).
AWO	Arbeiterwohlfahrt –Organización de beneficencia obrera en Alemania-
BMZ	Bundesministerium für Wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung - Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania-.
CBM	Christoffel Blind Mission - Socio de la Cooperación Alemana que trabaja en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad-.
COCODE	Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural –Guatemala-.
CODEM	Comité de Emergencia Municipal-Honduras.
CODRED	Coordinadora Departamental para la Reducción de Desastres-Guatemala.
COLRED	Coordinadora Local para la Reducción de Desastres-Guatemala.
COMRED	Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres-Guatemala.
COMUDIS	Coordinadora Municipal de la Discapacidad- Guatemala-.
CONAIPD	Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad –El Salvador.
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-Guatemala.
CORDES	Asociación Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal de El Salvador.
CORRED	Coordinadora Regional para la Reducción de Desastres
CUSO Internacional	Canadian University Service Overseas -Servicio Universitario canadiense en el extranjero-Organización Internacional para el Desarrollo de Canadá-.
ESEGIR	Escuela Superior de Estudios en Gestión Integral del Riesgo-Guatemala.
FECONORI	Federación Nicaragüense de Asociaciones de Personas con Discapacidad.
FENOPDIH	Federación Nacional de Organizaciones de Personas con Discapacidad de Honduras.
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PREPACE	Programa de Rehabilitación de Parálisis Cerebral-Honduras
PRIMAP	Primera Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos
SE-CONRED	Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Origen Natural o Provocado.
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia- Guatemala.
SCI	Sistema de Comandos de Incidentes
SINAGER	Sistema Nacional de la Gestión de Riesgos-Honduras
SINAPRED	Sistema Nacional
UNDRR	Oficina de las Naciones Unidas para Reducción de Riesgo de Desastres.

INTRODUCCIÓN

Este documento recoge las experiencias desarrolladas en el marco de ejecución del programa *“Implementación del Marco de Sendai en América Central: promoción de un enfoque multi país para fortalecer la inclusión en la reducción del riesgo de desastres en los ámbitos regional, nacional y local”*, P5078, 2020-2024. Programas Globales del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

El objetivo general de la consultoría: Sistematizar las experiencias y buenas prácticas del programa global, que permitan establecer procesos replicables que han generado logros e impactos con enfoque inclusivo, en los países de la región desde la gestión de riesgo.

El informe recoge las buenas prácticas desarrolladas en cuatro países de Centroamérica, por 1 organizaciones socias a partir del noviembre de 2020 a la fecha, a través de la intervención conocida como Programa Global. En el acápite de metodología se explican las etapas del proceso y los criterios para seleccionar una experiencia por país.

La estructura del documento responde a la lógica de los módulos del Programa Global, cada experiencia sistematizada recoge su descripción, principales logros, factores de éxito (por qué es exitosa), limitaciones específicas relacionadas con la inclusión y aprendizajes desde la voz de sus diferentes actores. En algunos casos, las experiencias recogen también retos, perspectivas o propuestas específicas que algunos actores expresaron.

Finalmente, el documento incluye conclusiones y recomendaciones basadas en la información recopilada y objetivos del proceso de sistematización.

1. METODOLOGIA

El enfoque de sistematización de experiencias para este proceso fue el fundamento teórico - metodológico el planteamiento de) O. Jara (1994) del CEP -Centro de Estudios y Publicaciones Alforja-, de Costa Rica:

El enfoque de sistematización de experiencias para este proceso fue el fundamento teórico - metodológico el planteamiento de) O. Jara (1994) del CEP -Centro de Estudios y Publicaciones Alforja-, de Costa Rica:

“En la sistematización de experiencias, partimos de hacer una reconstrucción de lo sucedido y un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica. La sistematización alude a un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. Como la experiencia involucra a diversos actores, la sistematización intenta dilucidar también el sentido o el significado que el proceso ha tenido para los actores participantes en ella”.

El eje de la sistematización definido fue: *Implementación del Marco de Sendai en la reducción de riesgo de desastres en los ámbitos regional, nacional y local de América Central* desde la voz de los diferentes actores y niveles involucrados en el proceso y el objeto de la sistematización; *Prácticas exitosas y replicables en la gestión inclusiva del riesgo de desastres en Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua en el periodo 2020-2024.*

Para el desarrollo del proceso se definieron tres etapas o momentos metodológicos:

- Etapla 1.** Organización y planificación del proceso (reuniones virtuales, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, elaboración y validación de instrumentos, revisión bibliográfica).
- Etapla 2.** Recopilación de información, organización y síntesis. La información se recopiló a través de cinco instrumentos:
 - 1. Guía de entrevista para actor institucional
 - 2. Guía para grupo focal con personas con discapacidad
 - 3. Guía para entrevista con actor comunitario
 - 4. Agenda para sesiones de consulta con organizaciones socias
 - 5. Escala Likert para selección de experiencia (organizaciones socias). Este instrumento tiene como finalidad, apoyar el proceso de selección de la experiencia por país.

La organización y síntesis de la información recopilada fue esencial porque cada actor vivió la experiencia desde un rol diferente, esta reconstrucción de la experiencia consideró estos matices. En esta etapa también se desarrolló el proceso de selección de experiencias, el cual implicó un reto por la riqueza de experiencias preseleccionadas por las organizaciones. Para seleccionar las experiencias se aplicó la siguiente metodología de tres pasos o filtros, cada una con sus correspondientes criterios:



Figura 1. Proceso de selección de experiencias por país.

Como resultado del proceso se seleccionaron las experiencias de acuerdo a criterios cuantitativos y cualitativos.

1. Experiencias preseleccionadas por país con puntajes altos en la Escala Likert, en los criterios de relevancia, eficiencia, impacto, inclusión, replicabilidad y sostenibilidad.
2. Lectura de las experiencias seleccionadas por país en relación a las directrices del Marco de Sendai.
3. Reunión con el consorcio para socialización de experiencias seleccionadas por país y su valoración.

Etapa 3. Elaboración de informe preliminar, presentación de resultados y elaboración de diseño profesional del documento final.



2. MÓDULO 1

Familias, comunidades y municipios aumentan la resiliencia ante los riesgos de desastre a través de medidas replicables de gestión del riesgo con la participación activa de las personas con discapacidad.

2. Buenas prácticas Módulo 1

2.1 Trabajo articulado con la Asociación de Personas con Discapacidad, familiares y voluntarios “Un Camino de Esperanza” UNCAE, con la tribu Tolupán de la zona alta de la montaña La Flor de municipio de Marale departamento Francisco Morazán. PREPACE-HONDURAS.

“Es invaluable que las personas que han estado en el anonimato ahora tengan una participación en la sociedad”.

(Dalila Castro, voluntaria del Centro de rehabilitación –“UNCAE”- y directora de la Oficina de Atención a Personas con Discapacidad del municipio de Marale).



Contexto de la experiencia

El Programa de Rehabilitación de Parálisis Cerebral (PREPACE) fundado en 1986, es una organización privada sin fines de lucro para la atención de las personas con discapacidad en Honduras. Actualmente tiene presencia en 22 municipios de 7 departamentos del país, cuenta con los Programas Pedagógico Presencial, Educación Inclusiva, Formación a las Familia, Formación Ocupacional e Inclusión Laboral y el Programa de Desarrollo Inclusivo con Base Comunitaria. Dentro de este último se desarrolló el Programa de Implementación del Marco de Sendai en América Central: Promoción de un Enfoque Transnacional para fortalecer la inclusión en la preparación ante desastres a nivel regional, nacional y local.

La Asociación de Personas con Discapacidad “Un Camino de Esperanza” –UNCAE- surge por iniciativa de usuarios, familiares y colaboradores del Centro de Rehabilitación a personas con Discapacidad, que funciona con el acompañamiento de PREPACE desde hace 14 años en el municipio de Marale, departamento Francisco Morazán, Honduras.

Descripción de la experiencia

La experiencia se desarrolló en la zona alta de la Montaña La Flor del municipio de Marale, donde está ubicada la Tribu Tolupán en las comunidades Nuevo Paraíso, Playa Grande, La Libertad, Buena Vista, La Joya y San Miguel; además de una experiencia complementaria en el casco urbano del municipio de Marale centro durante el período de agosto de 2021 a abril de 2023.

La Tribu Tolupán o Tolupanes, es un pueblo indígena ubicado en la Montaña de la Flor en el municipio de Marale que habita en viviendas construidas en su mayoría con barro y madera y piso de tierra. Históricamente la tribu ha sido desatendida y en otros casos ha sido utilizada para otros fines, lo que ha generado un sentimiento de desconfianza ante las personas que llegan a la comunidad con ofrecimientos o propuestas de trabajo. Esto fue un reto que enfrentaron de forma conjunta y articulada todos los actores del proceso, especialmente la Asociación de Personas con Discapacidad, “Un Camino de Esperanza” –UNCAE- quien fue la intermediaria y facilitadora tanto en la identificación de las personas con discapacidad como en la formación, evaluación y acompañamiento en la elaboración de Planes de Emergencia Familiar y Local. Esto permitió la apertura del Consejo Directivo de la tribu para que se desarrollaran las acciones del proyecto. Como parte de las negociaciones establecidas, los actores institucionales también adquirieron el compromiso de cumplir lo planificado dentro del Programa Global.

OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA

Fortalecer la participación de las personas con discapacidad en la zona indígena Tolupán de la zona de la montaña La Flor en Marale.



Los actores participantes en el proceso:

- **Junta Directiva de la Asociación**
- **Comunidad Indígena /Consejo directivo/Familias de la Tribu Tolupán-.**
- **Voluntariado del Centro de Atención Inclusivo Comunitario –CAIC-.**
- **Comité de Emergencia Municipal**
- **Comité de Emergencia Local**



Trabajo con familias-Comunidad Playa Grande, municipio Marale.



Fortalecimiento al Comité de Emergencia Municipal

La metodología implementada fue el trabajo articulado con la Junta Directiva de la Asociación en comunidades indígenas de la tribu Tolupán, Nuevo Paraíso y Playa Grande.

La implementación de la experiencia se desarrolló en cuatro fases:

- Un primer momento en el que se presentó el programa global al cacique de la tribu para contar con su aprobación para trabajar en sus comunidades indígenas
- Organización de la comunidad para la identificación de las personas con discapacidad de la tribu.
- Un tercer momento, en el que se capacitó a las familias, líderes comunitarios y representantes de los Comités de Emergencia Local –CODELES- de la tribu. Se desarrollaron 5 jornadas de capacitación presencial en temas relacionados a la gestión de riesgos y derechos humanos.
- Elaboración del Plan: se realizaron 6 visitas domiciliarias por familias para asesoría y entrenamiento sobre cómo elaborar el Plan de Emergencia Familiar.



Elaboración de Planes Familiares, Comunidad Nuevo Paraíso, municipio Marale.

Principales logros

- Como resultado de la sensibilización la municipalidad de Marale en el tema de inclusión en la gestión de riesgo de desastres, se concretó la creación de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad: *“Nunca antes habíamos logrado que una municipalidad tan pequeña como Marale, con un ingreso mínimo por la pobreza extrema que hay en la comunidad y que depende totalmente de las transferencias del nivel central, pudiera asignar presupuesto para el tema de discapacidad. En su Plan de Desarrollo Municipal presupuestó abrir **una oficina que responda a las necesidades de las personas con discapacidad** y con una directora nombrada. Es un logro muy impactante.”* (Noé Pérez, Técnico en Riesgo-PREPACE).
- La municipalidad también integró el enfoque inclusivo en su Plan de Emergencia Municipal para la gestión de riesgos, involucrando la participación de organizaciones y personas con discapacidad. Este Plan, incorporó artículos definidos en la Ley de Equidad y Desarrollo Integral para las Personas con Discapacidad, el acceso universal y la participación de personas con discapacidad como sujetas de derecho.
- En la comunidad Nuevo Paraíso sólo 7 familias eran parte del programa global; finalmente, las familias atendidas indirectamente por el programa, fueron 48.



Trabajo con familias, comunidad La Libertad, municipio Marale.

¿Por qué es una experiencia exitosa?

Los actores de la experiencia destacan la relevancia de estrategias para la inclusión de personas con discapacidad, como la coordinación con la Asociación de Personas con Discapacidad “Un Camino de Esperanza” –UNCAE- para trabajar con las personas con discapacidad en la zona indígena de Toluán, que es un territorio nuevo de intervención para PREPAPACE.

- El actor comunitario considera que fue clave para el desarrollo del Programa Global la inserción de personas con discapacidad –niñas y niños- en el sistema educativo formal, lo que a su vez, permitió una mayor integración de los padres de familia: *“Cuando los niños vienen se sienten alegres, igual que los demás participan en las clases y en sus asignaciones y ya se van adaptando a lo que es la sociedad y van aprendiendo, y que no tienen que ser como antes que se sentían rechazados hasta por sus padres que les daba pena sacar a un niño discapacitado y ahora ellos ya saben que ese niño tiene un valor y que ese valor es bien importante para ellos y ellos mismos los traen a la escuela”*. (Paula Elvira Martínez, maestra, presidenta de la Tribu Tolupán).
- En esta experiencia queda demostrado la eficacia del trabajo articulado desarrollado entre las instituciones públicas, el Consejo Directivo de la tribu, la comunidad y las familias con el acompañamiento de PREPACE, factor clave para lograr el desarrollo de las acciones y resultados esperados del programa Global de forma exitosa en las zonas indígenas mencionadas.

PREPACE

- Para la organización PREPACE, facilitadora del Programa Global, un factor de éxito fue ganarse la confianza de los habitantes de las comunidades, a través del trabajo coordinado y articulado con el Consejo Directivo de la tribu; el acompañamiento permanente de la Asociación de Personas con Discapacidad –UNCAE- y el trabajo con las escuelas, que en tiempo de emergencia funcionan como albergues temporales.
- En la búsqueda de estrategias de inclusión para las personas con discapacidad, el establecimiento de negociaciones y acuerdos que se realizaron con el Cacique y el Consejo Directivo de la Tribu fue exitosa para que aprobaran y permitieran el desarrollo de las acciones del Programa Global en estas comunidades.
- El uso de la metodología de visita casa a casa para identificar a las personas con discapacidad e incentivar su participación en la elaboración de los planes familiares, la asesoría y el acompañamiento para la elaboración de los planes familiares por parte de la Asociación de Personas con Discapacidad, ha sido un trabajo bien articulado y de manera escalonada desde el nivel municipal al comunitario entre la Asociación de Personas con Discapacidad “Un Camino de Esperanza” –UNCAE-, la comunidad y la familia, particularmente en la comunidad Nuevo Paraíso donde se incorporó el cien por ciento de la comunidad.
- Otro factor de éxito fue lograr un cambio de actitud hacia la discapacidad en la mayoría de las familias. Para ellas, desde su cosmovisión, la discapacidad era una enfermedad terminal, las personas con discapacidad eran fenómenos, eran personas anormales o era considerado un castigo divino y hoy hablar que tienen familiares con discapacidad es normal, hablan del tipo de discapacidad y reconocen que tienen derechos igual que cualquier persona, que pueden participar en la sociedad.

- De igual forma destaca, que cada acción fue acompañada por el Comité de Emergencia Municipal, quienes adquirieron el compromiso de llegar hasta las comunidades donde se desarrolló el proyecto.
- Las madres y padres de familia de niñas o niños con discapacidad, consideran que el éxito de esta experiencia ha sido la disposición y la participación en todas las actividades orientadas por el Programa Global: *“Hemos estado dispuestos a participar en todo lo que se nos orienta y se nos invita por la mejoría de nuestros niños discapacitados”*. (Teresa Rosales, madre de niña con discapacidad).

Limitaciones relacionadas a la inclusión

Se identifican barreras culturales que todavía se mantienen en algunos sectores de la Tribu como la cosmovisión que induce a la creencia de que la discapacidad es un castigo divino o una maldición: *“Es una barrera un tanto difícil de superar, porque no podemos interferir de manera abrupta en su cosmovisión... hemos sido muy respetuosos de sus tradiciones culturales, obviamente hemos incidido poco a poco en ir derribando algunos mitos y paradigmas en cuanto a la discapacidad, pero eso no se logra tan fácilmente en una comunidad indígena”*. (Noé Pérez, Técnico en Riesgo -PREPACE).

La accesibilidad geográfica a la comunidad, es considerada una barrera para la inclusión de las personas con discapacidad en lo que coinciden tanto las familias de personas con discapacidad, como los actores comunitarios e institucional. Refieren que no pueden desplazarse en la comunidad o fuera de la misma e inclusive dentro de sus casas por la topografía del terreno; si bien esta barrera ha disminuido con las obras de accesibilidad realizadas con apoyo del Programa Global, hay otras barreras que se mantienen, porque topográficamente no se puede “adaptar” toda la comunidad.

Aprendizajes o lecciones aprendidas

Actor familia/personas con discapacidad

Para las familias de personas con discapacidad el mayor aprendizaje está en el aspecto humano y emocional, tener conciencia de que las personas con discapacidad son seres humanos con derechos y sentimientos: *“El mayor aprendizaje es que aprendimos a tratar a los niños con discapacidad como personas, darles más valor y amor”*. (Gladys Yadira Ramos, madre de niña con discapacidad, comunidad Nuevo Paraíso). También reconocen como un aprendizaje que tanto los niños con discapacidad como sus familias ahora tienen mejor condición de vida que se expresa en un mayor conocimiento sobre cómo enfrentar los riesgos de desastre, mayor participación e inclusión en la vida social, así como acceso al derecho de educación.

Actor comunitario

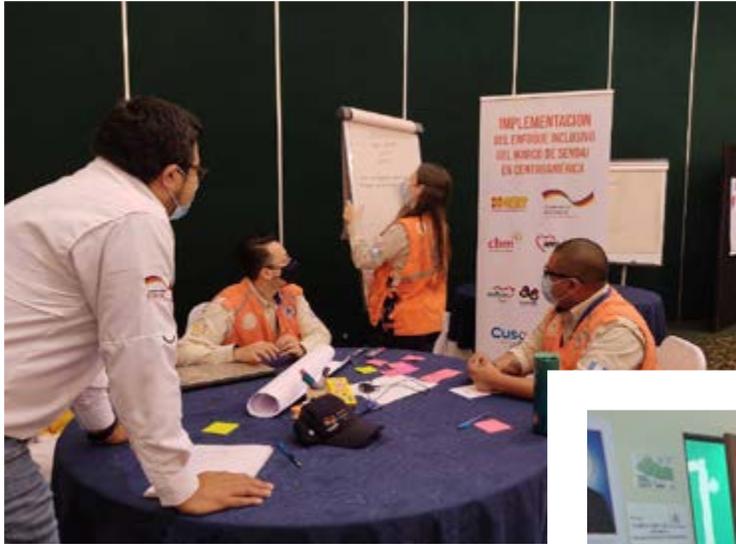
Su mayor aprendizaje está en la capacitación y la sensibilización a las familias, la comunidad y autoridades municipales, sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres. Este conocimiento adquirido ha provocado cambios de percepción y paradigmas hacia las personas con discapacidad que se encuentran en desventaja para participar en la sociedad.

Actor institucional

Esta es una experiencia enriquecedora como resultado del trabajo desarrollado en la zona indígena, reconocer todas las necesidades que existen en esta población y a la vez de la satisfacción por ver a las personas con discapacidad salir de su rutina, invisibilización y verlas involucrarse en la vida de la comunidad, en la elaboración de planes de planes familiares: *“Esa alegría, esa emoción de la gente de querer aprender y aprender -sobre cómo incluir a las personas con discapacidad en la gestión de riesgos, cómo tratarlas-, porque sí han aprendido, en las comunidades la gente participa. A ellos se les nota esa forma de ser tan agradecidos con uno, la alegría que demuestran cuando uno llega, eso es invaluable que unas personas que han estado allá postergadas, que han estado en el anonimato ahora tengan una participación en la sociedad, esa es una lección grande”.* (Dalila Castro, directora de la Oficina de Atención a Personas con Discapacidad, municipalidad de Marale).

Esta experiencia permitió ampliar el trabajo del casco urbano de los municipios a una zona remota con población indígena y aun con las barreras mencionadas, se logró la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres como resultado de todo el trabajo articulado, reconocen que es una de las mejores lecciones aprendidas.

Los principales aprendizajes vinculan los conocimientos adquiridos sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres con la oportunidad para el desarrollo de relaciones sociales basadas en la solidaridad, desarrollo del trabajo articulado y la gestión en las instituciones públicas competentes para dar **respuesta a las necesidades de esa población y crear las bases de la sostenibilidad de las acciones desarrolladas durante el Programa Global.**



Equipo de trabajo del Hospital Mauricio Abdalah-Chinandega y el equipo coordinador INGRID-H, OPS y MINSA



Directora del Hospital Mauricio Abdalah-Chinandega junto al equipo de trabajo y coordinadores del INGRID-H, aplicando evolución



Equipo de trabajo del Hospital Tomas Berru Martínez del equipo coordinador



Lic. David López de PECONORI, viceministro de salud, equipo de trabajo Hospital Viter-Palo y coordinadores del INGRID-H, aplicando el pro

3. MÓDULO 2

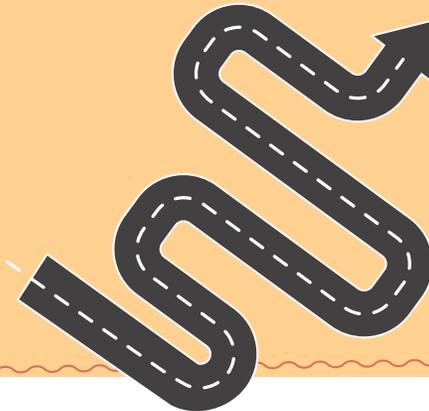
Las organizaciones de personas con discapacidad, los sistemas nacionales de Gestión de Riesgo y otros actores clave aplican conjuntamente buenas prácticas de gestión inclusiva del riesgo (DiDRR).

2. Buenas prácticas Módulo 2

3.1 Fortalecimiento al Sistema Escalonado de la CONRED. ACOPEDIS-Guatemala.

“Ya había un conocimiento por parte del COCODE, COLREDES y el gobernador en el tema de gestión de riesgos, entonces fue como trabajar en una autopista”.

(José Antonio Pérez, Coordinador Proyecto GIRI-ADISA/ACOPEDIS-Guatemala).



Contexto de la experiencia

ACOPEDIS es una organización no gubernamental que cuenta con una larga trayectoria de experiencia en la prestación de recursos y apoyo a las personas con discapacidad y sus familias. Es referente en el tema de gestión de riesgo y discapacidad, tiene una experiencia previa cuatro años de trabajo en gestión de riesgo de desastres con un proyecto financiado por AWO International. ACOPEDIS está integrada por 12 organizaciones que trabajaban diferentes temáticas de forma individual, pero hicieron un alto en el camino y crearon una red para compartir experiencias y ser más integrales en las intervenciones en salud, educación, rehabilitación, red de protección a las víctimas de violencia de género, salud mental y empoderamiento económico lo que fortalece su capacidad de incidencia y credibilidad en la atención integral a personas con discapacidad y sus familias. ADISA -Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Santiago Atitlán-, como parte de esta red, contribuye en la ejecución de proyectos de gestión de riesgos con un enfoque integral.

La ejecución del Programa Global inició en un contexto en el que había organizaciones que no sabían de gestión de riesgo y en otros casos, no sabían de discapacidad, aunque con el primer proyecto financiado por AWO Internacional se invirtieron muchos recursos en formación a nivel superior –diplomados universitarios- a personal técnico de organizaciones.

La organización trabaja con una metodología basada en resultados y con la teoría del cambio. No se pregunta: ¿Qué quieren hacer?, si no, ¿Qué quieren cambiar? Parten del supuesto de que, si hay un cambio de conocimientos, cambian las actitudes y prácticas, y si eso cambia, se cambian vidas.

Descripción de la experiencia

Esta experiencia se desarrolló en el período de enero a septiembre de 2021 en el ámbito nacional. Como punto de partida, se estableció contacto inicial con las entidades rectoras a nivel nacional de gestión de riesgo de desastres y discapacidad: SE-CONRED y CONADI para la presentación del programa.

Objetivo de la experiencia

Fortalecer el rol de la institución nacional en tema de reducción de riesgos a desastres con enfoque inclusivo.



En el desarrollo de la experiencia participaron los siguientes actores:

- Direcciones, departamentos y unidades a nivel nacional de la SE-CONRED
- Delegación regional 6 de la CONRED
- Miembros de la CODRED de Sololá
- COMRED San Lucas Tolimán, Santiago Atitlán, San Andrés Semetabaj, Panajachel.
- CONADI

Más allá de la experiencia desarrollada en gestión de riesgo de desastres ADISA/ACOPEDIS se enfrentaba a un nuevo reto que requirió el diseño de una metodología cuyo alcance tuviera la posibilidad real de incidir en la amplia estructura técnica-operativa de la CONRED y acompañar el proceso. Se realizó la pregunta clave cuyo resultado se visualiza en la siguiente figura: Plan de Incidencia Política en Gestión de Riesgos.

Figura 2. Metodología del proceso- Plan de Incidencia Política en Gestión de Riesgos.



¿Qué es la CONRED?

Es la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres —CONRED— ente rector del país en materia de reducción de desastres, prevenirlos y reducir su impacto en la sociedad.

En palabras del Coordinador del proyecto GIRI/ADISA/ACOPEDIS (José Antonio Pérez) *“La CONRED somos todos: el líder comunitario, ONG, las municipalidades, y a esto es lo que se le llama el Sistema Escalonado de la CONRED con los niveles local, municipal, departamental y regional”.*

¿Cómo operativiza su quehacer?

La SE-CONRED es la Secretaría Ejecutiva del ente rector en gestión de riesgo de desastres: CONRED. Dispone de un equipo técnico que opera desde la estructura de direcciones, subdirecciones, unidades y departamentos en todas las etapas del ciclo de gestión riesgo de desastres -preparación, mitigación, respuesta y recuperación-. Posee una dirección que funciona como el brazo derecho del Secretario Ejecutivo de la CONRED y todos los pasos iniciales se dieron en coordinación con esta dirección, seguir esta ruta facilitó que brindaran la oportunidad de trabajar con toda su estructura.

Otro actor de carácter nacional que participó en el proceso, aunque de forma limitada, fue CONADI -Consejo Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad- definido como ente coordinador, asesor e impulsor sobre la temática de discapacidad. El reto inicial fue cómo vincular los temas y trabajar en alianza con ambos actores para desarrollar la inclusión en la gestión de riesgo de desastres en todos los niveles.

El apoyo brindado por ACOPEPDIS al fortalecimiento del Sistema Escalonado de la CONRED abrió un abanico de oportunidades para:

1. Organizar en el tema de gestión de riesgo en algunas comunidades: organización y acreditación de COLREDES en los municipios de Santiago de Atitlán: Aldea Cerro de Oro, San Lucas Tolimán, Colonias San Gregorio y Nueva Procedencia e integración de personas con algún tipo de discapacidad.
2. Socialización de Protocolos para la Reducción de Riesgo de Desastres en los niveles local y municipal, departamental e integración de instituciones que trabajan la temática.
3. A nivel departamental participan CONADI

Figura 3. Sistema Escalonado de la CONRED



y organizaciones como ADISA/ACOPEDIS y en el nivel municipal a través de las oficinas de la Dirección de la Mujer, enfoque de Derechos Humanos que están incluidos en el Plan Nacional de Respuesta. Todos estos actores han adquirido conocimientos en cómo atender a personas con discapacidad en RED.

Actividades relevantes para el fortalecimiento de la SE-CONRED con acompañamiento de ACOPEDIS.

Desde la Dirección de Gestión Integral de Reducción de Riesgo a Desastres

Esta dirección es responsable de hacer actividades regionales, ha instalado la Plataforma Regional, en la que está en proceso el posicionamiento de la inclusión y sistemas de alerta temprana como temas principales. Ha impulsado la parte técnica del tema de inclusión en SAT; fue un reto lograr que estos sistemas fueran inclusivos. Algunas preguntadoras orientadoras para el desarrollo de esta experiencia fueron:

- **¿Cómo avisamos a personas sordas?,
¿Cómo empoderamos a la familia?**

Desde el Departamento de Políticas Públicas

1. Proceso de elaboración del Plan Nacional de Respuesta.
2. Actualización de la Política Institucional para la Reducción de Riesgo de Desastres en Guatemala para convertirse en una política de Estado: Política Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastres con representación participativa de las personas con discapacidad en la realización de grupos focales.



Actualización participativa de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastres: de Política Sectorial a Política de Estado, 2021.

El proceso de actualización inició en el 2021 y el 29 de septiembre del año en curso, SEGEPLAN aprobó el documento que reconoce el enfoque participación de personas con discapacidad y otros grupos específicos. La Política tiene un alcance de aproximadamente 198 municipios del país y nueve millones de personas. Este proceso fue financiado por ADISA/ACOPEDIS con fondos de AWO Internacional y facilitado por la Dirección del Departamento de Políticas Públicas.

“La participación de personas con discapacidad fue sumamente importante para la actualización de un documento estratégico de país. Conocer y comprender de viva voz de las personas con discapacidad cómo viven un momento de emergencia o desastre. A través de un intérprete de lenguaje de señas, una participante contó que durante un temblor ella sentía que se movía, parecía que todos estaban en una situación de estrés, pero ella no entendía lo que estaba sucediendo porque no era habitual en su contexto normal”. (Guido Barillas, encargado del Departamento de Políticas Públicas de la SE-CONRED).

Desde el departamento de Educación

1. Desarrollo de tres diplomados en gestión de riesgos de desastres orientados a la respuesta local con personas y grupos identificados por ADISA/ACOPEDIS, que concretizan cómo integrar la inclusión. El personal de la Dirección de Preparación también participó en talleres de inclusión para poder hacer la vinculación e incorporar el tema de discapacidad en los diferentes programas.
2. En coordinación con el Ministerio de Educación se elaboró la Guía para la Gestión de Riesgos en centros educativos y espacios de aprendizaje, en este proceso se incluyó cómo atender a las personas con discapacidad, cómo brindarles apoyo.
3. Elaboración de mallas curriculares elaboradas en base a un diagnóstico como base para identificar las necesidades de formación en la temática de gestión de riesgo de desastres.

Desde la Unidad de Género

1. El tema de género se abordó en el Sistema Escalonado con apoyo de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género que se implementa desde el compromiso de tomadores de decisión de la institución y en toda su estructura. Abordó la interseccionalidad de los derechos humanos haciéndola una Política Inclusiva con Enfoque de Género para que responda a las necesidades de las poblaciones que tienen más riesgo; contribuye al logro de los ODS: 5, 11 y 16. La CONRED está en proceso de certificarse con el sello de igualdad de género .



Diplomado en Gestión Integral de Riesgos a miembros de la CONRED- ESEGIR, 2022.

2. Realización de taller nacional con participación de 50 personas para la elaboración de la Política Inclusiva con Enfoque de Género y transformación de las mallas curriculares sobre la temática. Este taller se replicará próximamente en la región 6 del país: *“La transversalización de la malla curricular ha permitido tener un primer acercamiento a las sedes departamentales y romper esa brecha que existía de canalizar todo a nivel central. También permitió evidenciar que no contar con estos mecanismos e instrumentos, debilita aún más todo el accionar en estos temas tan específicos: género, discapacidad e inclusión en la gestión de riesgos. Todo esto se ha logrado a partir de la Alianza con ACOPEDIS”.* (Marlyn Cano, jefa del departamento de Género, SE-CONRED).

Desde la Dirección de Comunicación Social

1. Realización de Campaña de Comunicación con apoyo de personal técnico formado en la elaboración de videos participativos en el que, desde el uso de la cámara, la elaboración del guión, edición fueran elaborados por las personas participantes.

Actualmente en los boletines informativos de la SE-CONRED con cobertura nacional, se visualiza a una niña con discapacidad en silla de ruedas que expresa el mensaje: *“Ten en cuenta tu Mochila de las 72 horas”*; así se posiciona y comunica el tema de discapacidad.

“La Campaña de Comunicación en Sololá se adaptó a lenguaje sencillo, a los medios de comunicación y movilización más utilizados por la población”. (José Antonio Pérez, Coordinador del proyecto GIRI/ADISA/ACOPEDIS).

Desde la Dirección y Subdirección de Preparación

1. Organización y acreditación de las coordinadoras locales –COLREDES- para lo cual, ADISA/ACOPEDIS participó en un curso para el personal técnico.



Acreditación de COLREDES, Panajachel, Departamento de Sololá, Guatemala 2021.

2. Talleres a las COLREDES en temas de preparación y respuesta a partir del interés de generar cambio de conocimientos a su vez influyan en cambios de actitudes y prácticas relacionadas con la inclusión en la gestión de riesgo de desastres.

3. Plataformas Territoriales de diálogo en Reducción de Riesgo de Desastres cuyo objetivo es tener comunicación, discusión y generación de acuerdos en múltiples aspectos a nivel de 8 regiones del territorio nacional.
4. Elaboración de planificación conjunta ACOPEDIS/SE-CONRED para incidir en diferentes organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y academia en el tema de inclusión a través de foros, presentaciones oficiales, laboratorios de formación, para ayudar a generar el cambio: ¿Qué puedo hacer a partir de hoy para generar procesos de inclusión?

Desde la Dirección y Subdirección del Sistema de Comandos de Incidentes y Subdirección de Incendios

1. Capacitación al cuerpo de Bomberos de Sololá, para fortalecer a los equipos de primera respuesta.
2. Desarrollo de curso PRIMAP para fortalecer los elementos de primera respuesta en las emergencias para atender a la población de forma ordenada e inclusiva.



Fortalecimiento a COLRED La Rivera del Río-La Manzanita, municipio de Panajachel, Sololá, 2021.



Capacitación a bomberos voluntarios de Sololá en GIRD con enfoque inclusivo, 2021

¿Por qué es una experiencia exitosa?

Esta experiencia logró intervenir en todos los niveles de la CONRED y posicionar el tema de inclusión en la gestión de riesgos de desastres en documentos estratégicos, normativas, planes de carácter municipal, departamental, regional y nacional a través de una estrategia de coordinación multinivel para incidir en toda la estructura en sus dimensiones técnica y política. En el discurso y prácticas de las direcciones y unidades de la SE-CONRED se visualiza compromiso personal e institucional, voluntad política y una visión proactiva de las limitaciones o barreras como **retos a superar**.

El Coordinador del Proyecto GIRI/ADISA/ACOPEDIS añadió su valoración sobre el éxito de la gestión de riesgo: *“Gestión de Riesgo es exitoso en Sololá porque tenemos a la par muchas organizaciones que trabajan, como la ODM -Oficina Municipal de Discapacidad- que tiene recursos para hacer encuestas, mapeos...nos complementamos, somos una red donde todas las organizaciones tienen autonomía para accionar de acuerdo a sus temáticas”.*

1. La conformación del equipo de la SE-CONRED es multidisciplinar y está abierto a trabajar, es un equipo de trabajo objetivo que se complementa, que no *“son sólo ideas”*.
2. La organización ha jugado un rol de acompañamiento, de facilitación. *“Eso ha sido bueno porque todos quedan con su rol, cuidar este rol se relaciona también con la eficiencia y la sostenibilidad de las acciones”*. Así como la creatividad e innovación en la elaboración del Plan de Incidencia para el fortalecimiento de la SE-CONRED, definiendo como interés estratégico: *“Invertir en lo que la institucionalidad no puede o no sabe”*. (José Antonio Pérez, Coordinador del proyecto GIRI/ADISA/ACOPEDIS).

El actor comunitario identifica como un factor de éxito la metodología participativa de las acciones del programa en la comunidad, desarrolladas a través del acercamiento inicial a la estructura comunitaria –COLRED- la consulta, el diagnóstico de necesidades y riesgos, así como la evaluación de los procesos: *“Aquí muchas veces traen proyectos ya establecidos tratando de imitar proyectos que a veces funcionan en otros países o no muy lejos en otros lugares, aquí mismo dentro del país. Ellos –ACOPEDIS- no traen los proyectos si no que ellos nos dicen: [“miren cuáles son sus necesidades, cuáles son los riesgos que ustedes tienen”]. Cualquier proyecto debe ser así, pero muchas veces las mismas organizaciones se ponen zancadillas y entre ellos mismos: [“bueno, este proyecto se va pa’lla esto otro pa’lla sin evaluar el lugar, qué tipo de necesidades o los riesgos para tener un caso de éxito. Eso es lo que pasa en varios proyectos, sin evaluar si le sirvió o no le sirvió, varios proyectos fracasan porque no saben si les sirvió o no lo sirvió”*. (Wilfredo de León, joven Coordinador de la COLRED-Aldea Canoas Bajas).

3. Involucramiento de la empresa privada en actividades orientadas a la sensibilización de la población como el Concurso de Dibujo sobre Gestión de Riesgo y Discapacidad desarrollado en Panajachel, Sololá.
4. Reconocimiento comunitario de la organización como referente en la temática de gestión de riesgo e inclusión, aun en zonas conflictivas, así como el liderazgo de todas las organizaciones no gubernamentales en Sololá.
5. El equipo de la organización está en constante actualización, incluyendo a una miembro del equipo que está cursando una licenciatura en gestión de riesgos, además de ser bombera.
6. La organización trabaja internamente el tema de salud mental, a partir del contexto de la pandemia, hay un interés de la dirección y coordinaciones. Como resultado *“el equipo de trabajo*

se siente más resiliente” y se enfatiza que “la resiliencia es lo que se busca en los distintos actores”. (José Antonio Pérez. Coordinador GIRI/ADISA/ACOPEDIS).

7. La organización, acreditación y funcionamiento de las COLREDES como instancia primaria en la gestión del riesgo en las comunidades ha desarrollado una ruta de acción en la que primero se les capacitó sobre el tema de gestión de riesgo inclusivo, luego visitaron a las familias para identificar quienes aceptan su ayuda y enfocarse es esas personas. Luego identifican las zonas de riesgo y zonas seguras, señalización de la carretera. Han aprovechado las reuniones trimestrales realizadas por el COCODE para brindar información a la comunidad sobre la “Mochila de las 24 horas”, así como entregar una hoja con números de emergencia de la Policía, Bomberos, Cruz Roja.

Todos estos elementos convergieron para el éxito de esta experiencia y se relacionan directamente con las cuatro directrices del Marco de Sendai. Por las características y duración del proceso especialmente con las directrices uno, tres y cuatro.

Principales logros

“Hay muchos esfuerzos que sin el apoyo de ADISA/ACOPEDIS no se podrían alcanzar”.
(Sandino Monzón, Director de la Delegación Departamental de Riesgo de Desastres, región 6, departamento de Sololá).

El impacto de esta experiencia se expresa en los logros identificados por los diferentes actores involucrados en los que destacan en el posicionamiento del tema de discapacidad tanto en las normativas del país relacionadas con la inclusión en la gestión de riesgo de desastres como en cambios positivos en la percepción de diferentes sectores sociales en conocimientos, actitudes y prácticas en niveles individuales y colectivos en los ámbitos institucional, familiar y comunitario.

1. Elaboración de ley con el objetivo de lograr la normatividad en temas de inclusión y discapacidad en la reducción de riesgo de desastres y el SAT se ha establecido el tema de inclusión en la gestión de riesgos.
2. El sistema escalonado se ha impulsado en alianza en todos los niveles: 6 COLREDES son oficiales (están acreditadas) 4 municipales, CODRED 1, 1 regional y en la CONRED.
3. SEGEPLAN reconoce la transversalización de la inclusión de las personas con discapacidad dentro de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastres *plenamente identificados como actores* con lineamientos y directrices que los hacen partícipes en la gestión de riesgo de desastres junto a las instituciones que trabajan en esta temática.
4. El posicionamiento de la temática de inclusión en la gestión de riesgo de desastres ha abierto

posibilidades para que otras agencias u organizaciones cooperantes apoyen los procesos que se desarrollan en los distintos niveles del sistema escalonado de la CONRED.

5. Cumplimiento de marcos internacionales como el Marco de Sendai 2015-2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-2030.
6. La COLRED de la Aldea Canoas Bajas participó en la remodelación de dos viviendas a personas de la tercera edad y prestación de condiciones auxiliares a una joven no vidente que se le proporcione bastón, así como la coordinación para asistencia médica de casos puntuales.

Limitaciones relacionadas a la inclusión

ACOPEDIS

La organización socia identifica barreras programáticas: no existe una Oficina de Gestión de Riesgo en cada municipio para poder operar, sólo a nivel departamental. *“Es muy importante que exista, porque si no se baja al nivel comunitario no se tendrá una buena preparación y tampoco una buena respuesta”.* (José Antonio Pérez, Coordinador proyecto GIRI-ADIS-ACOPEDIS).

El tema de gestión de riesgo no está presupuestado a nivel municipal. *“Es una barrera que no nos deja caminar, sin cooperación no existen acciones municipales”.* (José Antonio Pérez, Coordinador Proyecto GIRI/ADISA/ACOPEDIS). Estas acciones dependen del interés de la municipalidad de turno, lo que implica empezar de cero el trabajo coordinado cuando las autoridades cambian. También se señaló que, a las personas con discapacidad, aun les cuesta participar, expresarse como consecuencia de actitudes y prácticas de vida familiar, comunitaria y social excluyentes.

El actor comunitario –COLRED- identifica como el principal obstáculo para que las personas con discapacidad sean incluidas y participen en la vida social el factor cultural que propicia la exclusión y la autopercepción de las personas con discapacidad; *“la cultura que tenemos arraigada, así ellos mismos se sienten que no forma parte al 100% de la sociedad y por eso ellos mismos se retraen”.* (Wilfredo de León, joven Coordinador de Información –Junta Directiva COLRED-Aldea Canoas Bajas).

SE-CONRED

Este actor también reconoce como una limitante para la inclusión, que aún existe mucha resistencia entre diferentes actores y representantes de algunas instituciones.

Aprendizajes o lecciones aprendidas

ACOPEDIS

Desarrollo de una cultura personal de prevención e inclusión que se pone en práctica en la vida cotidiana en los ámbitos familiar, laboral, social, incorporando prácticas de género igualitarias en el plano familiar y su promoción en el espacio laboral.

Durante el desarrollo de la experiencia se percibió que **hay diferencias** entre trabajar con personas con discapacidad y trabajar el enfoque inclusivo. Como **perspectiva** para la segunda fase del Programa Global se propone continuar el debate sobre la definición, alcances y límites, convergencias o divergencias entre ambos enfoques, así como la **unificación de orientaciones y estrategias**.

Asimismo, un aprendizaje relevante es la observación de la coherencia entre discurso y práctica relacionados con la inclusión: *“A veces tenemos un buen discurso, pero se dificulta llevarlo a la práctica, durante el desarrollo del FORO del CEPREDENAC dos personas solicitaron una prótesis para un compañero de trabajo, se realizaron llamadas para gestionarlas y se consiguieron aunque no fueran las mejores... esos pequeños actos de compañerismo son los que cambian vidas y eso es lo que nos atrae seguir colaborando con muchos de ustedes que han sido concientizados, sensibilizados en este tema que nos hace crecer como personas, esperamos seguir construyendo en conjunto, ciudades resilientes”*. (José Antonio Pérez, Coordinador de Proyecto ADISA/ACOPEDIS).

En este mismo sentido se expresaron algunas unidades y departamentos de la SE-CONRED: *“Trascender el compromiso laboral al personal y reconocer el valor, aprendí a desarrollar empatía, a no tolerar las bromas, a reconocer los derechos de las personas con discapacidad, generan y aportan al desarrollo económico, político, familiar y social. Incorporar la temática en nuestros instrumentos no como un discurso, sino como una realidad. A todo le llamamos discapacidad y no todo es discapacidad”*. (Marlyn Cano, Jefa de la Unidad de Género, SE-CONRED).

“Ir rompiendo brechas sobre la forma en cómo nos comunicamos agradecer los procesos de formación facilitados por ADISA-ACOPEDIS. Reconocer que son sujetos de derechos y lo vínculo con el trabajo cotidiano”. (Erick Girón, Encargado del Departamento de Apoyo Psicosocial –Dirección Integral de Gestión de Riesgo de Desastres, SE-CONRED).

Como aprendizaje también señalan que es un gran avance conocer qué es inclusión e incluirla en el léxico cotidiano, pero que aún falta que algunas personas se interesen en la temática.

Retos desde la mirada de la SE-CONRED y CONRED

“Nuestro objetivo es ir sembrando esa semilla, no sólo conceptualizar qué es inclusión, sino que nos interese la aplicación de la misma, impulsar la deseabilidad de vincularse más a la inclusión”. (Josué Ovando, Técnico de la Dirección Integral de Gestión de Riesgo de Desastres-Región 6).

1. Diseño conjunto –ADISA/ACOPEDIS/SE-CONRED- de estrategia para socializar el documento de

la Política Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastres con miras a que las poblaciones con discapacidad tengan acceso a información y con **potencial de convertirse en un mecanismo de rendición de cuentas** en tanto establece intervenciones, metas y resultados que el Gobierno debe cumplir en relación a ellos.

2. Se visualiza a la organización acompañante como un potencial facilitador de procesos que aborden la inclusión de otras temáticas que atañen a grupos socialmente excluidos: *“Cómo ADISA-ACOPEDIS podría ir apuntalando temas que son considerados tabú en una situación social compleja, de forma previa a los eventos y que requieren coordinación entre niveles, coordinación con sectores”*. (Guido Barillas, Director de Políticas Públicas, SE-CONRED).
3. *“Promover la comunicación inclusiva desde nuestros espacios a nivel institucional, así como la actualización de instrumentos para llegar a personas con capacidad auditiva, visual”*. (Josué Ovando, Técnico de la Dirección Integral de Gestión de Riesgo de Desastres-Región 6).
4. Fortalecimiento de la CONADI en el seno de la discusión del tema de discapacidad, la institucionalidad es muy grande y la institución posee recursos limitados extenderlo a niveles académicos, escolares. (Sandino Monzón, Coordinador de Riesgo de Desastres, Región 6).
5. Extensión del proceso de fortalecimiento de capacidades en el tema a las regiones del país, en donde se concentra el área operativa de la SE-CONRED, descentralizar el proceso para fortalecer los territorios.
6. Actualizar la Estrategia de Comunicación de la CONRED para que sea más integral en el abordaje de las temáticas de género, gestión de riesgo, inclusión y discapacidad.

3.2 INGRID-H/FECONORI-Nicaragua: una experiencia innovadora.

“Todos los hospitales habían sido exclusivos, sólo algunos habían sido evaluados como medianamente inclusivos, posterior a la evaluación y a las intervenciones realizadas siempre en alianza y el apoyo de FECONORI, se ha apoyado el mejoramiento tanto en la parte funcional como en decisiones para el equipamiento básico que contribuyen a la inclusividad de las personas con discapacidad”.

(Dr. José Pérez, Asesor Nacional del Programa de Emergencia y Salud, OPS-Nicaragua).



Contexto

FECONORI es una Federación Nacional de organizaciones de personas con discapacidad, tiene presencia en todo el territorio nacional con 14 filiales. Desde el año 2015 ha ejecutado dos proyectos

basados en la gestión de riesgos y la temática de discapacidad con financiamiento de ASB. Ha creado alianza con el SINAPRED -entidad rectora para la prevención de riesgo de desastres- por medio de la firma de un Convenio en el 2020 que no tiene fecha de caducidad y en el marco del cual se elabora un Plan Operativo Anual que guía el quehacer conjunto cada año para la realización de actividades de carácter nacional con la participación de otras instituciones miembros del Sistema Nacional de Prevención de Desastres.

En el año 2021 elaboró su Plan Estratégico 2022-2026, en el que definió como línea estratégica número 4: Fortalecer el medio ambiente y gestión de riesgos ante desastres naturales a nivel nacional, al igual que sus otras líneas estratégicas.

En cumplimiento al Plan Estratégico se establecieron alianzas estratégicas entre el Ministerio de Salud, la Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad (FECONORI) y la Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, siendo protagonistas directos de esta experiencia los integrantes de los subcomités hospitalarios para la gestión de emergencia y desastres de cada establecimiento de salud, funcionarios del programa “Todos con Voz”, de los sistemas integrales de atención en salud (SILAIS), alcaldías, federación de trabajadores de la salud (FETSALUD) y MINSA central.

La ejecución de esta experiencia se realizó en el marco de una alianza con la Organización Panamericana de la Salud; Nicaragua, fue el primer país de Centroamérica que implementó la herramienta INGRID-H de la mano con la OPS para la inclusión de personas con discapacidad en la Gestión de Riesgos.

Descripción de la experiencia

La alianza estratégica con FECONORI abrió más que una ventana de oportunidades en el tema de inclusión en las unidades de salud, especialmente en los establecimientos de alta y mediana complejidad donde INGRID-H permite dar visibilidad a las personas con discapacidad a través de su participación en las fases de preparación, respuesta y recuperación temprana, rehabilitación y reconstrucción posterior a las emergencias y desastres. INGRID-H (Inclusión para la Gestión del Riesgo de Desastres en Hospitales) es una metodología de “evaluación - acción” para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgos de desastres en salud, especialmente en la preparación y respuesta de los hospitales frente a emergencias y desastres, *por medio de un sistema de indicadores.*

La herramienta fue diseñada por la OPS/OMS y ha sido implementada en diferentes países como

Ecuador, Chile y México, como parte de un paquete básico de la iniciativa llamada “Hospitales Resilientes”, así como el Índice de Seguridad Hospitalaria que deben cumplir los hospitales para ser resilientes: seguridad, que garantice la salud y la vida de sus usuarios durante una emergencia, la capacidad de seguir funcionando durante y después del evento y que proteja la inversión pública. INGRID-H contribuye a que el hospital sea seguro e inclusivo.

Los hospitales en Nicaragua han considerado algunos criterios de inclusión para personas con discapacidad, al ser evaluados con la metodología inclusión para la gestión del riesgo de desastres en hospitales (INGRID-H), se elaboraron y ejecutaron planes de acciones (planes de mejora) que contribuyeron a que los hospitales que inicialmente eran excluyentes o mediamente incluyentes, cumplieran con los criterios de un hospital incluyente.

Esta estrategia contiene metodologías y herramientas de evaluación que tienen el fin de identificar dificultades en el funcionamiento de la respuesta hospitalaria enfocada en desastres. Como valor agregado, también incluye criterios de inclusividad e interculturalidad.

OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA

Guiar aplicación de la herramienta INGRID-H (Inclusión de la Gestión de Riesgo de Salud) en 6 hospitales priorizados con acompañamiento de FECONORI en todas las etapas del proceso.



¿Cómo se implementó INGRID-H en el Hospital Fernando Vélez Páiz?

En septiembre del año 2021 la OPS/OMS y el Ministerio de Salud de Nicaragua, acordaron dar a conocer la metodología en el país a través de un taller nacional de socialización de INGRID-H para aplicar la metodología en 6 hospitales de Nicaragua. En esta sistematización se enfoca la experiencia desarrollada específicamente en el hospital de Nicaragua: “Fernando Vélez Páiz” ubicado en Managua y posteriormente establecer una estrategia de implementación en otros hospitales.

En el año 2021 se socializó la iniciativa de *Hospitales Resilientes Frente a Desastres* (una estrategia creada por la OPS/OMS) con el MINSAL, con el objetivo de que se apropiaran de ella y de esta manera

les fuera de utilidad para fortalecer las capacidades de preparación, respuesta y recuperación ante los desastres, en los establecimientos del país.



Viceministro de Salud presenta el Primer Taller Nacional de la herramienta INGRID-H. Managua, Nicaragua. Septiembre, 2021.

Se coordinó con el MINSa la realización del primer taller nacional sobre INGRID a finales del mes de septiembre del año 2021, la OPS/OMS impartió este taller, el facilitador es forma parte del equipo de expertos que crearon INGRID-H. Los participantes fueron directores y personal administrativo de 6 hospitales seleccionados por el MINSa (León, Ocotal, Managua, Chinandega y Chichigalpa). La metodología del taller fue elaborada conjuntamente con el equipo del proyecto, posteriormente se elaboró un informe con la medición de indicadores y se hizo devolución de sus resultados a los actores clave. El taller se desarrolló durante 2 días con participación de más de 20 personas del Hospital seleccionado a manera de pilotaje, FECONORI como parte del Gabinete de Persona con Discapacidad, directores y subdirectores de otros hospitales de otros, este proceso de capacitación fue coordinado en su totalidad por el Ministerio de Salud.

La implementación de INGRID-H se planificó con el vice ministro de salud, despacho del MINSA, Programa “Todos con Voz”, Gabinete de Personas con Discapacidad, FECONORI y OPS/OMS. El MINSA seleccionó inicialmente, tres hospitales como hospitales piloto, para el desarrollo de la metodología y posteriormente seleccionará otros hospitales para continuar con esta estrategia a nivel nacional durante los siguientes años.



Primer Taller Nacional de la herramienta INGRID-H, septiembre, 2021



Representante de OPS presenta el Primer Taller Nacional de la herramienta INGRID-H, septiembre, 2021.

Fases del proceso de implementación

En el año 2022 se concretó la implementación de INGRID-H en el Hospital “Fernando Vélez Páiz” de Managua y dos hospitales más. El proceso de implementación se desarrolló en tres fases:

Fase 1. Capacitación al personal de salud de los hospitales; Fernando Vélez Páiz-Managua,

Mauricio Abdalah de Chinandega y Comandante Tomás Borge Martínez de León.

Fase 2: Se aplicó la herramienta INGRID-H en los 3 hospitales priorizados, a través de una evaluación preliminar sobre los aspectos de representación, participación de las personas con discapacidad en los hospitales y en base al resultado, los miembros de los subcomités hospitalarios realizaron el plan de acción INGRID-H, donde planificaron desarrollar acciones sobre la inclusión de personas con discapacidad. Muy importante destacar que este plan de acción se elaboró con la participación del personal con discapacidad del hospital.

Etapas 3: Equipamiento a los 3 hospitales priorizados con elementos de apoyo para personas con discapacidad, señalética inclusiva y de esta manera cumplir con los indicadores que contribuyen a la autonomía de las personas con discapacidad y aplicar el ciclo metodológico INGRID-H, que consiste en la verificación de la mejora de los componentes inclusivos de los hospitales. Esto implica una segunda autoevaluación asistida por parte del equipo INGRID-H (MINSA, FECONORI, OPS/OMS).

La evaluación se realizó a través de un simulacro con personas con discapacidad organizadas en FECONORI y personas trabajadoras del Hospital para validar todos los componentes inclusivos instalados en el Hospital "Fernando Vélez Páiz". En el año en curso, 2023, el Ministerio de



Equipo implementador de INGRID-H Hospital "Fernando Vélez Páiz, 2022.

Salud, a través del despacho del viceministro, seleccionó al Hospital "Fernando Vélez Páiz" y cuatro hospitales más del país (Jícaro, Matiguás-Matagalpa, Granada y San Juan del Sur-Rivas) para aplicar nuevamente el ciclo metodológico INGRID-H

Los actores participantes en la experiencia: FECONORI, Gabinete de Personas con Discapacidad, integrantes de los subcomités hospitalarios de emergencia en cada establecimiento de salud, miembros del Programa "Todos con Voz" de la dirección general de Servicios de Salud, SILAIS-Sistemas Locales de Atención Integral en Salud-, alcaldías, FETSALUD y MINSA central, con el acompañamiento técnico de OPS/OMS de Nicaragua.

Figura 4. Proceso de implementación de INGRID-H, 2022 y 2023.



Principales logros

- Todo el proceso de implementación INGRID-H ha sido validado por FECONORI, desde el equipamiento básico e insumos como señalética, dispositivos para uso de emergencias, sonoros y luminosos, hasta el material inclusivo hecho y validado por personas con discapacidad.
- Esta experiencia ha permitido comprender un poco más la relación gestión de riesgos-discapacidad porque en los hospitales no estaban familiarizados con esta temática. Se desarrollaron actividades con personas con discapacidad que trabajan en los hospitales para que sean más visibilizados e incluidos en la gestión de riesgo en este espacio.
- Equipamiento y mejoras en la infraestructura del Hospital Fernando Vélez Paíz que contribuyeron a mejorar la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad: camillas, megáfonos, chalecos, cintas reflectoras, cintas antideslizantes, megáfonos, radios portátiles -Woki toki- salidas de emergencia, rutas de evacuación.
- Con autorización del Ministerio de Salud, esta experiencia se ha replicado en 5 hospitales más (Rivas, Nueva Segovia, Chinandega, Granada y Managua).
- Avances en la institucionalización del proceso de implementación de INGRID-H: el tema de inclusión ya está incorporado en el Reglamento General de Hospitales.
- La implementación de esta metodología ha transformado tanto la exclusión a personas trabajadoras con discapacidad como personas usuarias que también tienen esta condición.
- Esta experiencia ha sido bien acogida por las autoridades de salud, autoridades intermedias y

locales con participación de personas con discapacidad: alianza con FECONORI y personas con discapacidad de las unidades de salud que nunca habían participado en estos procesos.

- La Alianza de FECONORI con el SINAPRED entrecruza procesos orientados a mejorar la atención y accesibilidad de personas con discapacidad como el Curso Básico de Lenguaje de Señas nicaragüense –cuatro versiones adaptadas al habla y formas de comunicación nicaragüense– diseñado por la Asociación Nacional de Sordos de Nicaragua y cofacilitado por el SINAPRED. Estos cursos se han realizado con la participación de diferentes actores de la cadena de respuesta de la gestión de riesgo de desastres: líderes comunitarios, bomberos, Ministerio de Salud, Cruz Roja, MIFAN, MINED, defensa civil, ejército.
- La participación de personas con discapacidad en todo el proceso de preparación y respuesta ante desastres, incluida la evaluación de riesgos que puedan poner en riesgo la estructura hospitalaria, ha permitido **identificar amenazas que no habían sido visualizadas por los subcomités de emergencia**.
- Ha tenido un impacto en la infraestructura y sistema de funcionamiento hospitalario.
- En coordinación con el despacho del vice-ministro de salud, en el 2024 se planificará la incorporación de otros hospitales de la red hospitalaria del país: 44 hospitales primarios y 8 hospitales más en proceso de construcción. Esta planificación asegurará que desde el proceso de diseño se incluyan criterios de accesibilidad universal e inclusión.

¿Por qué es una experiencia exitosa?

1. Apoyo y voluntad política del Estado expresada a través del viceministro de salud y el Programa “Todos Con Voz” que pertenece a la Dirección de Servicios de Salud quienes han demostrado mucho interés en el desarrollo de INGRID-H para impulsar la gestión de riesgo de desastres con enfoque incluyente. Esta voluntad se expresa también en la apertura de instituciones como el Ministerio de Salud que antes no se tenía.
2. Participación de FECONORI como parte del Gabinete de Personas con Discapacidad en todas las etapas del proceso.
3. Hay sinergia entre FECONORI/OPS/SINAPRED en la búsqueda de construcción de una cultura de prevención en las familias, comunidades y actores de primera respuesta, promoviendo siempre la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad; incursionando con las personas con discapacidad en acciones de organización, preparación y respuesta para una recuperación temprana: *“Que un médico, una enfermera del Ministerio de Salud, un bombero, también se pueda comunicar, fortalece nuestra respuesta, **que un médico o una enfermera pueda comunicarse y preguntar a la persona sorda: ¿Qué tenés, ¿Dónde te duele?, ¿Cómo te ayudo?, es sumamente importante. Creo que somos el primer país que ha dado un paso más allá”***. (Norman Mora, Dir. de Capacitación y Respuesta-SINAPRED).

Limitaciones relacionadas a la inclusión

Las personas con discapacidad y sus familias identificaron como limitaciones situaciones derivadas de aspectos actitudinales y de liderazgo particular en una autoridad del municipio de Rivas que obstaculiza la ejecución de actividades en el nivel comunitario por limitaciones presupuestarias.

Otra limitación relevante para la inclusión es la definición de criterios de selección de las personas que participan en procesos de formación como el Curso Básico de Lenguaje de Señas o de Gestión de Riesgo. *“La convocatoria se realiza vía SINAPRED-COMUPRED instituciones locales y no se toma en cuenta quienes pueden participar. El COMUPRED invita a las instituciones, pero a quien debería invitar es a los coordinadores de cada barrio porque son ellos los que trabajan y quienes apoyan a cada casa y conocen donde están las personas con discapacidad. Por ejemplo: capacitar a los representantes municipales de los 10 municipios que trabajan con la Alcaldía”.* (Jaime Martín, Presidente FECONORI-Rivas).

Asimismo, expresaron que se requiere profundizar el curso de lenguaje de señas: *“porque necesitamos que sea un poquito más avanzado, requiere ser fortalecido porque nos cuesta comunicarnos con las personas sordas”.* (Azucena Salgado, Representante de las Personas con Discapacidad, Rivas).

Aprendizajes o lecciones aprendidas

Los aprendizajes reflejan que la implementación de INGRID-H ha generado aprendizajes en temas esenciales relacionados con la inclusión en la gestión de riesgos de desastres y van más allá de la ampliación de conocimientos, trastocando áreas tradicionalmente poco permeables a enfoques socio humanistas como las áreas de planificación, diseño y construcción: *“Toda la planificación, desarrollo de cualquier proyecto deber ser inclusivo: planes de gestión Hospitalaria, planes de emergencia, planes estratégicos y a todo se le da el Enfoque de Multiamenazas Inclusivo. INGRID va más allá de una evaluación, es un proceso en desarrollo en el que las personas con discapacidad aprenden a identificar sus necesidades para el desempeño de sus funciones sobre todo en emergencias y desastres”* (Dr. José Pérez, Asesor Nacional del Programa de Emergencia y Salud, OPS-Nicaragua).

El ente rector identifica un aspecto esencial referido a la gestión de riesgos de desastres y que incluye al sistema de salud con su infraestructura hospitalaria, personas usuarias y trabajadoras: *“Existe una enorme demanda de seguridad, de preparación, de transformación de entornos seguros por la misma población”.* (Norman Mora, Director de Capacitación y Respuesta, SINAPRED). Este elemento es el de oferta-demanda, si la población en general y las personas con discapacidad continúan fortaleciendo sus estrategias de participación e incidencia –demanda-, la oferta de la

gestión de riesgo deberá avanzar hacia una **oferta de hospitales y entornos seguros e inclusivos** como los promueve INGRID-H.

Los hospitales seleccionados que son parte de la estructura del Sistema Nacional para la Prevención de Desastres –SINAPRED- como Comisión de Trabajo Sectorial -Salud, también participan en los Ejercicios Nacionales Multiamenazas y ahora cuentan con herramientas para incorporar el enfoque inclusivo en la gestión de riesgo a partir de la réplica de la metodología: *“Esto está enseñando al Ministerio de Salud que la personas con discapacidad tienen mucha importancia en la planificación de la emergencia. Cuando dio inicio el proceso ninguna persona con discapacidad había sido tomada en cuenta, ni como trabajadora con discapacidad ni como usuaria. Hoy en día en los hospitales que son inclusivos el desempeño de las personas con discapacidad es el adecuado, especialmente en situaciones de emergencia, hay mejores prácticas de accesibilidad con el cumplimiento del Plan de Acción de INGRID-H”*. (Dr. José Pérez, Asesor Nacional del Programa de Emergencia y Salud, OPS-Nicaragua).

“...cuando nos encontramos con nuestros homólogos de FECONORI Centroamérica, nos dicen: Es que allá están bien avanzados ustedes. ¿Cómo se hace eso?, de la mano, únicamente, no podía ser de otra manera porque somos complementarios, no podríamos avanzar de manera particular sin que el sector nos diga: esto es lo adecuado y esto no deberíamos hacerlo de esta manera”. (Norman Mora, director de Capacitación y Respuesta, SINAPRED).

Perspectivas de INGRID-H

Se identifica como una potencial oportunidad, adaptar la metodología INGRID-H a INGRID-E para aplicarla en escuelas respetando la autoría conjunta -OPS, Ministerios de la Salud de los países miembros- y el proceso de ajuste conceptual y de negociaciones con las instituciones correspondientes e implementarla con los mismos principios: inclusión, accesibilidad, desarrollo del desempeño, participación y derechos.

Se plantea la posibilidad de que en nuevos momentos de cooperación exista flexibilidad independientemente de que exista un plan operativo anual, una ruta a seguir; apertura basada en la negociación para permitir un replanteamiento o re direccionamiento ante eventos, situaciones sociales o necesidades puntuales que ocurren en el camino para identificar cómo se puede lograr un mayor impacto más efectivo.

- Para el próximo bienio se plantea la creación de Normativa para el Diseño, construcción, remodelación y rehabilitación de hospitales en la que se integren los **criterios de seguridad e inclusión**.

- Realización de un taller regional para el intercambio de experiencias sobre la metodología y el proceso desarrollado por los hospitales hasta obtener la categoría de hospitales inclusivos.
- Ampliar las alianzas con otras agencias, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, cuyo denominador común sea el tema de inclusión y discapacidad.
- En relación a la sostenibilidad y replicabilidad de INGRID-H se prevé en 2024 avanzar en la formación de evaluadores de indicadores INGRID-H para que el Ministerio de Salud, sector salud, codirección del SINAPRED; no dependa de un especialista o consultor externo, sino que desarrolle su propia fortaleza en evaluación de los indicadores de INGRID-H.
- Desarrollar estudios CAP con personas con discapacidad usuarias de los hospitales certificados como inclusivos.

4.3 Trabajo articulado con la Alianza Nacional por la Dignidad de las Personas con Discapacidad, personas con discapacidad y familiares en el departamento de San Salvador para el desarrollo de una agenda común e impulsar el Plan de Incidencia. CORDES - El Salvador.

Contexto de la experiencia

“Estamos convencidos que los slogans: que ‘Nadie se quede atrás’, ‘Nada para nosotros sin nosotros’, se hacen vivos a través de la participación activa que el Programa Global está promoviendo a través del apoyo a la Alianza Nacional por la Dignidad de las personas con discapacidad y la Coalición de los Derechos del Adulto Mayor”.

(Carolina Vásquez, Coordinadora de la Alianza Nacional por la Dignidad de las Personas con Discapacidad, Conferencia de Prensa, mayo 2023).



La Asociación Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal de El Salvador (CORDES) fue creada desde 1988 y dirigida estratégicamente por comunidades rurales organizadas, como una asociación sin fines de lucro, para promover y fortalecer el desarrollo socioeconómico sustentable y con equidad de género de las familias salvadoreñas en zonas rurales y urbanas vulnerables en lo económico, social, ambiental. La cobertura total actual es en 9 de los 14 departamentos del país, específicamente de la zona central y paracentral del país. Dentro de estos departamentos se trabaja

en 51 municipios y alrededor de 348 comunidades, cuenta con diferentes programas: agropecuario, desarrollo empresarial, gestión social, fortalecimiento institucional y gestión inclusiva de riesgo, adultos mayores y personas con discapacidad, dentro de este último se desarrolló el Programa de Implementación del Marco de Sendai en América Central: Promoción de un Enfoque Transnacional para fortalecer la inclusión en la preparación ante desastres a nivel regional, nacional y local.

Descripción de la experiencia

OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA

Articular a las diversas organizaciones y personas con diversas discapacidades alrededor de una agenda común e impulsar el Plan de Incidencia.



¿Cómo y para qué nace la Alianza?

La Alianza Nacional para la Dignidad de las Personas con Discapacidad surge como resultado del acompañamiento de CORDES desde hace 3 años en El Salvador a través del Programa de Inclusión de Personas con Discapacidad en la Gestión Integral del Riesgo.

En diversas conversaciones, capacitaciones y eventos desarrollados por el Programa Global I con las personas con discapacidad y sus organizaciones, se puso al descubierto la división, y los conflictos entre las organizaciones de la sociedad civil de personas con discapacidad, lo que les impedía realizar incidencia efectiva en la Gestión de Riesgo de Desastres y en las demás dimensiones del desarrollo desde un espacio de articulación y unión estratégica entre ellas.

Como resultado de estas acciones y conversaciones sostenidas, aceptan la realidad y las implicaciones de la división para incidir en la sociedad y en los tomadores de decisiones. Este fue el punto de partida que dio origen al surgimiento de La Alianza con base en dos componentes o vías complementarias:

1. Crear una articulación libre y democrática donde confluyeran organizaciones y personalidades

influyentes del mundo de la discapacidad, naciendo así “La Alianza”.

2. Desarrollar un Plan de Incidencia Nacional participativo que guiara la incidencia en la gestión integral de riesgo de desastres y en las demás dimensiones del desarrollo humano de las personas con discapacidad.

Como estrategia para formalizar la adhesión a La Alianza, en mayo de 2022, se elaboró y difundió una Carta Compromiso que contiene los temas prioritarios a trabajar, principios básicos y el objetivo que orienta su quehacer: Trabajar para la aplicación de la Ley Especial que protege y defiende los Derechos de las Personas con Discapacidad. Los principios contenidos en la Carta Compromiso son:

1. Equidad e Igualdad de Género.
2. Participación activa y democrática.
3. Comunicación e información accesible.
4. No discriminación por ninguna causa.
5. Trabajo en equipo y articulado.

Esta Carta Compromiso debía y debe ser rubricada por las organizaciones y personas título individual que se adhieren al espacio. En este proceso, en el que se fueron sumando organizaciones y personas, solicitaron a CORDES su adhesión y la organización aceptó la propuesta. Se eligió una pequeña directiva con equidad de género y representación de diversas de discapacidades.

La mirada de La Alianza sobre los problemas y necesidades de las personas con discapacidad es integral y multidimensional, e incluye el eje de gestión inclusiva de riesgos para las personas con discapacidad.



Incidencia con vicepresidencia de Asamblea Nacional y presidenta de la Comisión de Personas con Discapacidad.

La Alianza está conformada por 8 organizaciones, 7 de las cuales son de carácter nacional y una de carácter municipal: Asociación de Personas con Discapacidad de Olocuilta, municipio del departamento de La Paz en la zona paracentral de El Salvador. Varios miembros de La Alianza son a su vez miembros de la Mesa permanente de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad -PDDH y del ente rector de la Política Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad. En el proceso se incorporaron nuevas organizaciones, no obstante, se produjeron algunas bajas por diversas razones. A estas organizaciones se han sumado personas que comparten el objetivo común de la Alianza. El proceso de construcción y desarrollo de la Alianza Nacional está abierto para nuevos miembros que compartan las mismas prioridades y principios:



Incidencia con ente rector, Dirección General de Protección Civil

La estrategia de CORDES para el desarrollo del trabajo articulado con la Alianza ha sido el fomento de liderazgo propio, la participación y el empoderamiento con énfasis en la unidad con vocería y una agenda común para el impulso del plan de incidencia.

Los actores de la Alianza articularon esfuerzos con las instituciones públicas, CONAIPD --Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad-, CORDES, Ministerio de Gobernación, entre otras; comunidad y las familias, para lograr el desarrollo de las acciones y resultados esperados del Programa Global de forma exitosa.

Organizaciones que integran la Alianza
Asociación de Mujeres Ciegas de El Salvador –AMUCES-.
Asociación de Ciegos de El Salvador –ASCES-.
Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental - ACISAM - El Salvador.
Asociación Nacional de Ciegos Salvadoreños –ANCIESAL-.
Asociación Salvadoreña de Personas Ciegas y Discapacidades Múltiples para la Superación Integral –ASPCDIMSI-.
Asociación Salvadoreña de Sordos –ASS-.
Asociación de Personas con Discapacidad de Olocuilta, El Salvador.
Asociación CORDES -Emilio Espín Amprimo-.
Personas que a título individual se han sumado a la Alianza
María Rubidia Cornejo Quintanilla, Rina Dari Galindo Montano, Rosalba Jazmín Cartagena Ponce, Juan Gonzalo Avelar Guardado, Daniel Arnoldo Portillo Funes y Violeta Argentina Benítez de Vásquez.



Incidencia con la Procuraduría para los Derechos Humanos de El Salvador, 2023

A través del trabajo en red y el apoyo de CORDES, la Alianza ha venido desarrollando un proceso de fortalecimiento de su capacidad de incidencia. La Alianza, como movimiento social se encuentra en un proceso de evolución, si bien no posee personería jurídica, el modelo de trabajo en red y su presencia en todo el territorio nacional, ha llenado un vacío en el país en la lucha por los derechos humanos de las personas con discapacidad desde la articulación de las diferentes organizaciones expresadas a través de la Alianza.

Cabe destacar la diversidad de organizaciones que conforman la Alianza, las experiencias individuales y colectivas de trabajo y principalmente el interés común de incidir en las instituciones tomadoras de decisiones para atender y dar respuesta a las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, incluyendo la gestión de riesgo de desastres, potencian el impacto las acciones que desarrollan.

Entre las principales acciones desarrolladas por la Alianza Nacional por la Dignidad de las Personas con Discapacidad con acompañamiento de CORDES a la fecha, destacan:

- Participación en talleres nacionales de diversos temas como: la inclusión de personas con discapacidad, gestión integral de riesgo, derechos humanos, género, evacuación.

- Formación de personas y a organizaciones de personas con discapacidad, así como funcionarios y funcionarias de Protección Civil, Consejo Nacional para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, el Sistema Nacional de Albergues y las municipalidades.
- Coordinación con el Sistema Nacional de Albergues y las municipalidades para la evaluación del funcionamiento de los albergues desde el enfoque inclusivo.
- Participación en dos Simulacros Nacionales realizados en el año en curso, 2023.



Organización conjunta –La Alianza y Protección Civil- Simulacro Nacional, 2023



Incidencia en medios: Día Internacional de Reducción de Riesgo de Desastres
-13 de octubre, 2023-

- Diseño participativo y lanzamiento de Campaña Reivindicativa en conjunto con la Coalición Nacional por la Dignidad de las Personas Mayores para demandar a los tomadores de decisión y autoridades a fortalecer los derechos de estos sectores poblacionales y generar un verdadero cambio a sus realidades actuales. Esta campaña fue lanzada en mayo del año en curso con la que desarrollaron varias acciones de incidencia a través de ruedas de prensa y un comunicado en el que se demanda a la Asamblea Nacional la Reglamentación de la Ley Especial de Inclusión para Personas con Discapacidad –vigente desde el 1 de enero de 2021-.

Logros relevantes del trabajo articulado con La Alianza

- Fortalecimiento de La Alianza en procesos de formación e incidencia con entes rectores y actores institucionales de primera respuesta: bomberos, Cruz Roja, alcaldías.
- Fortalecimiento de la participación de personas con discapacidad en simulacros y evaluaciones de albergues e integración de Comisiones Comunales, con apoyo de CORDES y Protección Civil desde un enfoque de derechos: se evaluó el Mega Albergue usado en el Simulacro Nacional de Jiquilisco desde una representación de La Alianza.
- Presencia pública en diversos eventos relaciones con la discapacidad y gestión de riesgos: Día Internacional para la Reducción de Riesgo de Desastres -13 de octubre- y Día Internacional de las Personas con Discapacidad -3 de diciembre-. Esta participación pública se ha hecho extensiva en aniversarios del gobierno, como en temas específicos de la membresía. Estos eventos fueron cubiertos mediáticamente y con clara vocería de La Alianza.
- La Campaña Reivindicativa tuvo cobertura a nivel nacional brindada por 9 medios, entre los que destacan radios, canales de televisión y medios escritos: ARPAS –Asociación de Radios Participativas de El Salvador-, Radio YSUCA -, Radio YSKL –una de las radios más importantes de El Salvador-, Canal 21, TVM, Revista Magazine, Diario Co Latino –línea editorial progresista-, Revista “La Brújula” –periodismo feminista- y Voces Nuestras.
- Eventos conjuntos de La Alianza y la Coalición Nacional por la Dignidad de las personas mayores con cobertura mediática.
- La Ley Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Guía Comunitaria para la Inclusión han sido traducidas en audio para las personas sordas.
- Participación de La Alianza en eventos regionales sobre riesgos de desastres: VIII Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres en las Américas y el Caribe celebrada en Uruguay, en marzo del año en curso.
- La Alianza desarrolla acciones para su auto sostenibilidad como rifas para generar fondos.
- Análisis comparativo de la actual Ley Especial para los Derechos de las Personas con Discapacidad, las reformas que pide el gobierno y la opinión de La Alianza.
- La sede de la Alianza está ubicada en CORDES nacional.
- Los liderazgos nacionales de La Alianza tienen vocería y cuentan con experiencia.
- Está en proceso la solicitud de ingreso de La Alianza a la Plataforma Humanitaria de país.
- Como parte de los procesos de incidencia que desarrolla La Alianza, motivó al UNFPA- El Salvador- para la elaboración del estudio “Análisis sobre la situación de las personas con discapacidad en El Salvador, 2023: Visibilizar a las personas con discapacidad”, publicado en septiembre del año en curso, ya se ha compartido a La Alianza.
- La Alianza destaca el apoyo de CORDES, AWO y ASB por medio del Programa Global para avanzar en la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres.

- En el marco de lanzamiento de la Campaña Reivindicativa, la Alianza brindó conferencia de prensa en la que se hizo lectura de comunicado dirigido a las instituciones del Estado y la sociedad en general, con una serie de demandas relacionadas con los derechos humanos de las personas con discapacidad con énfasis en una demanda específica para la aplicación efectiva a través de la reglamentación de la Ley Especial para la Inclusión de Personas con Discapacidad: *“La falta de funcionamiento del Tribunal Sancionador establecido en el Capítulo XVIII de la Ley, y las prórrogas, impulsadas por el Ejecutivo y aprobadas por la Asamblea Legislativa retrasan el efectivo y eficiente cumplimiento de la Ley”.* (La Alianza, Comunicado de Prensa, 17 de mayo de 2023).

¿Por qué es una experiencia exitosa?

- Representatividad y diversidad de La Alianza, así como la incorporación del enfoque de género en su estructura; la directiva es diversa no sólo en los tipos de discapacidad, sino también en género.
- La Alianza identifica como una de las principales fortalezas, el apoyo de CORDES en los temas de inclusión y gestión de riesgos para la réplica de estos conocimientos a las organizaciones que la integran.
- Formación integral en gestión de riesgo: equidad de género, derechos y el tema psicosocial para fomentar la autoestima en líderes para que representen a las personas con discapacidad en los diferentes espacios de incidencia.
- Para otras organizaciones de personas con discapacidad, también es importante y una fortaleza la inclusión de las personas con discapacidad y el apoyo a través de formaciones sobre diferentes temas, así como, la capacitación a Comisiones Municipales de Gestión de Riesgo de Desastres -Municipalidad de Suchitoto y Santa Tecla-: *“Capacitar y ser capacitados nos permite apoyar en nuestra comunidad a pesar de las limitaciones que podemos tener”.* (Miriam Arévalo con discapacidad física, fundadora del grupo de personas con discapacidad, Suchitoto, El Salvador).

Limitaciones relacionadas a la inclusión

- La Ley Especial para la Inclusión de Personas con Discapacidad vigente desde el 1 de enero del 2021, no se ejecuta porque en los presupuestos nacionales del 2022 y 2023 no han sido asignadas las partidas presupuestarias que permitan su efectiva aplicación. La Alianza señala que esto imposibilita el diseño de una política inclusiva y evidencia el desinterés del Estado ante el sector.
- Las personas con discapacidad representadas en La Alianza, consideran que una de las limitaciones más grandes es la movilidad y accesibilidad a algunas zonas rurales.
- Si bien La Alianza reconoce avances en la disponibilidad de datos demográficos sobre

las personas con discapacidad, señala la ausencia de un Censo actualizado con datos desagregados por sexo, edad, etnia, tipos de discapacidad, con los que se puedan establecer las condiciones de vida de este sector de la población como insumo para incorporarlos en el trabajo de incidencia que La Alianza realiza con acompañamiento de CORDES. Acota, que la disponibilidad de estos datos es necesaria porque contribuye en la identificación, rastreo y mapeo actualizado de las personas con discapacidad, especialmente en sectores donde hay mayor posibilidad de desastres por derrumbe, deslaves e inundaciones.

- Las personas con discapacidad identifican divisiones dentro los diferentes sectores de personas con discapacidad, así como el desconocimiento de las instituciones gubernamentales sobre lo que es la discapacidad y en qué radica, falta de apoyo a las personas con discapacidad no acompañadas, falta de los recursos para trasladarse a las comunidades de poco acceso. En este sentido, destaca que el liderazgo comunitario ha implementado estrategias para incidir en las instituciones como la Asamblea Legislativa de El Salvador *“Una de las alternativas a las que recurrimos fue la elaboración de una carta dirigida a la Asamblea Legislativa con el propósito de que se hagan valer nuestros derechos y se haga valer la ley.”* (Miriam Arévalo, fundadora del grupo de personas con discapacidad, Suchitoto, El Salvador).

La Alianza también identifica como limitaciones aspectos relacionados con las expectativas de la membresía, compromiso con la causa y necesidades específicas que prioridades a solventar:

- La persistencia de viejas tendencias divisionistas heredadas del pasado.
- Se quieren resultados rápidos, sin considerar que el proceso de construcción de sujetos de derechos desde la articulación, es largo.
- Las dificultades por los niveles de discapacidad.
- La disciplina en ocasiones falla.
- La participación de las personas que conforman La Alianza en reuniones, en ocasiones se dificulta porque necesitan trabajar.

Aprendizajes o lecciones aprendidas

Los aprendizajes más importantes para la Alianza son el fortalecimiento de sus capacidades para desarrollar una agenda común de trabajo e impulsar el Plan de Incidencia a través de los conocimientos adquiridos en gestión de riesgo inclusivo, el desarrollo de sus capacidades de diálogo, negociación de soluciones desde la igualdad y equidad, tolerancia y respeto a la diversidad de discapacidades, autoconfianza y trabajo en colectivo. Observaron que en colectivo hay mayor apertura en las instancias públicas cuando se presenta una propuesta relacionada con la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres y también el impacto de los

conocimientos para desarrollar autonomía: *“Estos conocimientos nos permiten ser autónomos y nos permiten tomar decisiones de manera consciente y saber cómo actuar”*. (Marina Martínez, joven con discapacidad visual- miembro de la Alianza).

Actor institucional

Para algunos representantes de instituciones que no son tomadores de decisiones, pero que sí atienden directamente a las personas con discapacidad, los aprendizajes más importantes son el desarrollo de la empatía y la sensibilización obtenida a través de las capacitaciones, el involucramiento de personas con discapacidad en zonas rurales y en proyectos de construcción de áreas inclusivas en las alcaldías: *“En el caso de las personas con discapacidad hay que saber responder a sus necesidades, tratando de interpretar sus necesidades de la mejor manera.”* (Gerardo Coronado- Técnico en Gestión de Riesgos de Protección Civil Municipal, Alcaldía de Santa Tecla, El Salvador.)

El Comité de Protección Civil desataca el conocimiento adquirido a través de las diferentes capacitaciones, puesta en práctica de lo aprendido para la elaboración de planes familiares y comunitarios inclusivos: *“Me siento más útil y motivado a seguir aprendiendo”*. (Julio Mendoza, miembro del Comité de Protección Civil, Santa Tecla, El Salvador).

El coordinador del programa también compartió cuál es su principal aprendizaje: *“Cuando te das cuenta cómo viven las personas con discapacidad, las barreras que tienen, los problemas en el hogar, situaciones de violencia, falta de recursos, pobreza extrema uno se estremece y ves el trabajo no sólo como un trabajo de ocho a cinco horas si no realmente como una visión vocacional de entrega y empoderamiento hacia la gente con discapacidad.”* (Emilio Espín, Coordinador del Programa Global y miembro de La Alianza. CORDES, El Salvador).



Programa global
"Implementación del Marco de Sendai en América Central: promoción de un enfoque multipaís para fortalecer la inclusión en la reducción del riesgo de desastres en los ámbitos regional, nacional y local", financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ)

GUÍA PARA LA INCLUSIÓN

de personas con discapacidad en el ámbito de la gestión integral del riesgo de desastres a nivel municipal, comunitario y familiar en Centroamérica



4. MÓDULO 3

Los intereses, las experiencias y propuestas de las personas con discapacidad se integran en los procesos, estrategias y políticas de gestión de riesgo de desastres a nivel nacional y regional.

4. Buenas prácticas Módulo 3

4.1 Impulso y trabajo conjunto con la Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC para la inclusión en la gestión de riesgo de desastres en Centroamérica: Foro Regional “Avances y desafíos en la gestión inclusiva del riesgo de desastres en Centroamérica”. CEPREDENAC-Guatemala.

“El tema de discapacidad no debe salir a luz o ser visible sólo cuando tenemos un evento y colocamos una manta, sino que todos los diseños estructurales de los edificios públicos, de los centros escolares, de las asistencias médicas, tienen que tener intrínsecamente todo lo que les permita a las personas esa movilidad, procesos que les permitan tener acceso a comunicación”.

(Susy Girón, Coordinadora de Educación, Formación y Desarrollo, CEPREDENAC-Guatemala).



Contexto

El CEPREDENAC -Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central- establecido en 1988, es un organismo regional de carácter intergubernamental que funciona como secretaría especializada del Sistema de Integración Centroamericana –SICA-. Tiene como mandato promover actividades, proyectos y programas que conduzcan a la reducción de riesgos a desastres que provoquen pérdidas humanas y económicas causadas por factores socio-naturales.

La Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres –PCGIR- marca la ruta de actuación del CEPREDENAC con sus indicadores alineados al Marco de Sendai (2015-2030). Posee canales de comunicación y coordinación para que la atención de la gestión de riesgo de desastres en Centroamérica y República Dominicana, sea integral e integradora.

A nivel regional el CEPREDENAC incide desde la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres, el Plan Regional de Gestión Integral de Riesgo y desde los sistemas nacionales de Protección Civil y sus Políticas Nacionales para que la participación de las personas con discapacidad tenga visibilidad.

En los últimos tres años, la secretaría ejecutiva del CEPREDENAC con el acompañamiento de ASB se ha enfocado en el diseño y desarrollo de la Gestión Integral de Riesgo de Desastres en la región centroamericana. Durante todo este proceso se ha invitado a los países de la región SICA a promo-

ver acciones inclusivas que incluye la promoción de procesos de construcción en el que los nuevos diseños tengan colocados todos los accesos que les permitan a las personas con discapacidad en sus diferentes dimensiones; poderse movilizar, sentirse atendidos y ser parte del proceso social.

En este momento, el CEPREDENAC se encuentra en un proceso de actualización de sus mecanismos de asistencia humanitaria en los que el tema discapacidad se está abordando de manera sistemática. Asimismo, se está actualizando el Plan Regional de Gestión de Riesgo de Desastres para el período 2024-2030 en el que el tema de discapacidad se visibiliza con más fuerza, para que todos los países puedan ser atendidos.

Descripción de la experiencia

En el marco de estas acciones para impulsar la inclusión en la Gestión de Riesgo de Desastres, se desarrolló el Foro Regional para la socialización de experiencias y la Guía para la Inclusión en Centroamérica. Este evento fue realizado en Panajachel, departamento de Sololá, Guatemala los días 23 y 24 de agosto del año 2022.

La metodología y facilitación del Foro estuvieron a cargo de AWO International, en coordinación con las organizaciones socias del consorcio alemán ASB y CBM y la organización socia local en Guatemala, ACOPEDIS/ADISA. La convocatoria a los entes rectores en gestión de riesgos de los países participantes fue realizada por la SE-CEPREDENAC.

OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA

Establecer una hoja de ruta para conformar una estrategia regional desde los sistemas nacionales de gestión de riesgo de los países que integran el CEPREDENAC, de conformidad con el Marco de Sendai y la Política Centroamericana de Gestión de Desastres (PCGIR) para la implementación de orientaciones sobre inclusión de personas con discapacidad en la RRD.



Dada la magnitud del evento, además, se definieron los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer los avances en la implementación de las orientaciones internacionales relacionadas a la gestión inclusiva del riesgo en los países que integran CEPREDENAC.

2. Diseñar una hoja de ruta para la implementación de una estrategia regional para la inclusión en la gestión de riesgos desde los sistemas nacionales.
3. Dar a conocer la guía para la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito de la gestión integral del riesgo de desastres a nivel municipal, comunitario y familiar en Centroamérica y otros documentos estratégicos y orientaciones para la implementación de las referencias a la inclusión de personas con discapacidad en los documentos clave relacionados con la RRD.
4. Socializar experiencias, lecciones aprendidas y procesos de inclusión de nivel individual, familiar, local, municipal, nacional o regional en temas de inclusión de personas con discapacidad en la gestión de riesgos.

En el evento participaron aproximadamente 60 personas, entre los que se destacaron los siguientes actores:



La agenda de trabajo se desarrolló durante dos días; el primer día se enfocó en la socialización de experiencias a nivel local, familiar, comunitario y municipal, así como los avances logrados por los entes rectores de discapacidad en GIRD por país y los avances nacionales presentados en Mesa Redonda por los Enlaces Nacionales de Gestión Integral de Riesgo de Desastres /CEPREDENAC.

En la agenda del segundo día, se dio continuidad a la socialización de la experiencia desarrollada por ONG Inclusiva de Chile, la presentación de Guía para la Inclusión de Personas con Discapacidad en el ámbito de la gestión integral del riesgo de desastres a nivel municipal, comunitario y familiar en Centroamérica y la elaboración y presentación de la Hoja de Ruta por la inclusión de personas con discapacidad en la gestión integral del riesgo en Centroamérica cuyo objetivo es: Establecer prioridades regionales y mediciones periódicas nacionales sobre la inclusión de personas con discapacidad en la gestión del riesgo de desastres, según las orientaciones del Marco de Sendai y de la PCGIR al respecto.



Ministros y representantes de entes rectores de GIRD de Centroamérica participantes en el Foro Regional.

En el cierre del evento se dio lectura a la Hoja de Ruta y Declaración que señala 10 prioridades que, en esencia, buscan promover y monitorear avances en la gestión inclusiva del riesgo, así como concretar el diálogo y la concertación entre actores de gestión del riesgo y discapacidad para determinar grados de avance y estrategias al respecto:

1. Marco normativo.
2. Presupuesto.
3. Participación de personas con discapacidad.
4. Empoderamiento de personas con discapacidad.
5. Accesibilidad física
6. Accesibilidad informativa.
7. Recolección de datos desagregados.
8. Uso de datos desagregados.
9. Sector educación.
10. Sector salud.

Las 10 prioridades deben ser medidas por todos los países del CEPREDENAC según el mecanismo de monitoreo establecido en el anexo de la hoja de ruta, por medio de un diálogo anual entre actores de RRD y de discapacidad.

Asimismo, como forma de sistematizar el evento, se elaboró un “Comunicado de resultados en el marco del Foro Regional “Avances y desafíos en la gestión inclusiva del riesgo de desastres en Centroamérica”, validado por los actores participantes que, entre otras necesidades relevantes, recoge el reconocimiento de: *Dar continuidad a los esfuerzos iniciados en este Foro para impulsar en el futuro acciones concretas en la región para la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión del riesgo de desastres.* (Punto número 3, pág.3 del Comunicado de Resultados).

En coherencia con el reconocimiento de esa necesidad y desde el compromiso de dar continuidad a los esfuerzos desarrollados en este foro, ASB, a través de su Programa de Inclusión, se ha sumado de forma estratégica al proceso de actualización del Plan Regional de Gestión Integral de Riesgo – PRGIR, 2019-2023-, que actualmente está desarrollándose, con una propuesta de indicadores sobre inclusión de personas con discapacidad para el PRGIR 2024-2030 basados en las orientaciones de la PCGIR sobre inclusión de personas con discapacidad.

Como parte de la metodología del evento se facilitó una mesa redonda con los enlaces nacionales de Gestión Integral del Riesgo de Desastres/CEPREDENAC a partir de cuatro preguntas orientadoras para conocer el quehacer, avances y retos en materia de inclusión en la gestión de riesgo de desastres que están desarrollando los países del CA4 y Panamá:

1. ¿Cómo participan las personas con discapacidad, sus familias y sus organizaciones en la gestión del riesgo de desastres en su país?

“En este caso en Panamá, es que ellos –personas con discapacidad- sean los actores principales de las Políticas, las estrategias de todos estos documentos de gestión de riesgos, que ellos sean los actores principales de la inclusión, que ellos sean los líderes de la incorporación de estas estrategias en todos los documentos a nivel nacional, local y comunitario, porque ellos son los que van a velar. Yo tengo un equipo en Panamá muy fuerte y ellos son los vigilantes de que no solamente se incluya, sino que siempre se empodere y se cumpla dentro de todas las áreas a nivel comunitario. Y si ellos tienen ese rol de actores importantes, se los aseguro que el tema de la discapacidad va a seguir avanzando, ellos tienen que entender que son el actor principal y que ese actor principal necesita que ellos le den seguimiento tanto a nivel político-estratégico, a nivel de la gobernanza y también a nivel comunitario”. (Representante del SENADI, Panamá).

2. ¿Qué otros avances destacarían en su país para la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión del riesgo de desastres?

“Yo creo que es importante resaltar que a través de los esfuerzos sobre todo con ASB-Alemania,

hemos venido desarrollando estrategias nacionales, pero también con una coherencia de estrategia regional de inclusión y sobre todo con la escucha, porque las necesidades diferenciadas deben ser reflejadas, incorporadas en estos marcos orientadores. La exposición al riesgo y la vulnerabilidad tienen que garantizar que las acciones sean coherentes con esas condiciones de vulnerabilidad, porque las personas no son vulnerables, están en condiciones de vulnerabilidad y es nuestra responsabilidad que todas las acciones minimicen esas condiciones. Es importante resaltar los esfuerzos de inclusión y sobre todo de articulación que estamos teniendo en la región". (Claudia Griselda Herrera Melgar, Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC).

"Lo que ha funcionado, es el hecho de poder materializar el discurso de la inclusión, es poder llevarlos, incluirlos, que sean parte de los procesos de toma de decisiones y que sean integrales en esa toma de decisiones, para poder ser funcionales eso creo que es lo que nos ha funcionado". (Representante de la Dirección de Discapacidad, Honduras).

3. ¿Qué retos o barreras existen para que la discapacidad sea más visibilizada en la gestión del riesgo en su país?

"Tenemos que ser conscientes que el nivel de desconocimiento de cómo garantizar el tema de protección a las personas con discapacidad como estamos tomando en cuenta la identificación previa para esas acciones diferenciadas y tenemos que seguir promoviendo, sigue siendo un reto. La implementación de esos planes y esas políticas y por estamos tratando de promover más acciones inclusivas. Nos hace falta redoblar esfuerzos para garantizar que realmente estamos cumpliendo con la inclusión en el Marco de Sendai y, sobre todo, que formen parte de estos espacios de definición de los programas de inclusión y herramientas". (Claudia Griselda Herrera Melgar, Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC).

4. ¿Cómo podríamos promover y monitorear en el futuro los avances en esta temática a nivel nacional y regional?

"Sin duda, creo que se tiene que privilegiar el diálogo y también darle ese trabajo que es importantísimo a las autoridades territoriales porque él que tiene la autoridad en el territorio tiene que conocer a quienes votaron por él, no, es que así es. Él debe conocer en qué casa hay una persona que tiene discapacidad, y es la única forma. Nosotros así lo hemos hecho porque prácticamente lo que estamos buscando en el momento que se está trabajando el Plan de Respuesta, la autoridad y no sólo a nivel municipal, debe conocer la situación de ese territorio, de manera que a la hora de que exista una emergencia, ya los líderes saben dónde están las personas con discapacidad". (Oscar Estuardo Cossío Cámara, Secretario Ejecutivo de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y Presidente Pro Tempore del CEPREDENAC).

“Vamos a implementar esta Guía”. (Luis Alonso Amaya, Director General de Protección Civil, El Salvador).

“En cada uno de nuestros países tenemos planes para la inclusión de personas con discapacidad, y recientemente preparamos de forma conjunta también y presentamos una metodología regional para incluir a las personas con discapacidad. Estamos también vinculándonos con los esfuerzos de Latinoamérica, con instancias para incorporar las ‘Ciudades Resilientes Inclusivas’; hemos incorporado este agregado. Esto lo pusimos a prueba en el Simulacro. Un gran ejemplo es la experiencia de Nicaragua que desarrolla 4 simulacros al año en el que la participación de las personas con discapacidad es sumamente relevante y estratégica y esta experiencia la trajimos al Simulacro Regional”. (Claudia Griselda Herrera Melgar, Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC).

En el Foro además se compartió el compromiso que ha asumido el SICA para continuar avanzando en la inclusión: *“El Secretario general del SICA - Werner Isaac Vargas Torres, participante en el Foro expresó el interés y compromiso para incluir el enfoque inclusivo en la dinámica del propio sistema y cómo formar parte también de los Planes de Desarrollo y Políticas que se están promoviendo desde el Sistema de Integración Centroamericana”*. (Citado por: Claudia Griselda Herrera Melgar, Secretaría Ejecutiva del CEPREDENAC).

Principales logros

- Participación de ministerios y representantes de los entes nacionales de la región conocieron y debatieron sobre herramientas que impulsan la inclusión de las personas con discapacidad en la gestión de riesgo de desastres y retos compartidos para avanzar en la inclusión.
- En el evento se socializaron experiencias, lecciones aprendidas y procesos de inclusión en la gestión de riesgo de desastres desarrollados en los niveles individual, familiar, local, municipal, nacional y regional. La experiencia de Chile, fue presentada por ONG Inclusiva.
- Socialización y entrega de la Guía para la Inclusión de personas con discapacidad en el ámbito de la gestión integral de riesgo de desastres a nivel municipal, comunitario y familiar en Centroamérica. Uno de los aspectos relevantes de la Guía, es que se elaboró a través de un proceso de consulta participativo e inclusivo con representantes de organización de personas con discapacidad, organizaciones socias del programa, los Sistemas Nacionales de Gestión de Riesgo y Protección Civil y municipalidades de los países de la región centroamericana –CA4-.
- Se abordó el establecimiento de la ruta para la implementación de la Estrategia Regional para la Inclusión y Participación de las Personas con Discapacidad en la Gestión Integral del Riesgo en Centroamérica.

Desde la mirada del CEPREDENAC esta experiencia contribuyó a que el tema de discapacidad continúe posicionándose con mayor beligerancia, responsabilidad e involucramiento de todos los actores en planificación, actores humanitarios que atienden las emergencias -respuesta- y los entes rectores de la región centroamericana.

¿Por qué es una experiencia exitosa?

Como resultado de los procesos de coordinación y comunicación interinstitucional e intersectorial esta actividad reunió a autoridades y entes rectores de la gestión de riesgo de la región centroamericana, Sistemas Nacionales de Protección Civil y de Gestión de Riesgo de la región de Centroamérica y República Dominicana.

El tema de inclusión en la gestión de riesgo de desastres fue el tema central alrededor del cual se socializaron experiencias, se entregó la Guía de Inclusión y se leyó y discutió la Hoja de Ruta para la inclusión de personas con discapacidad en la gestión integral del riesgo en Centroamérica.

Asimismo, se considera que el tema de inclusión se ha trabajado desde la planificación el Programa Global y desde el Programa Regional de Desarrollo Social de la Secretaría de la Integración Social Centroamericana –SISCA- para que esté presente en temas de salud, educación, acceso a recursos y sobre todo al diseño universal que mandata Naciones Unidas.

Limitaciones relacionadas con la inclusión

- Cabe destacar que desde la planificación del CEPREDENAC algunas situaciones no se ven como limitantes, sino como retos o desafíos que desde su rol de coordinación debe tratar de superar e incidir en los sistemas nacionales.
- Uno de los mayores retos en la región es como abordar la gestión del conocimiento, desde un enfoque de derechos humanos de las personas con discapacidad para incidir en las planificaciones nacionales. En muchas comunidades el tema de la discapacidad, aún continúa siendo un resultado de la divinidad, de la deidad y paradigmas que socialmente no se han roto, se continúa considerando que es algo de lo que no se debe conocer y que avergüenza.

Aprendizajes o lecciones aprendidas

- Debe existir un proceso de coordinación vinculante, más participativo e integral con respaldo político para que sea viable en las estructuras y normativas de los países.

- Es necesario que los procesos de comunicación, formación y gestión del conocimiento sobre la temática de discapacidad en la gestión de riesgo de desastres sean permanentes.
- Más que establecer una ley, en la práctica se requiere garantizar el acceso a toda la información de los servicios públicos de forma ágil.
- El tema de discapacidad no es un tema ajeno a la planificación territorial, debe estar presente y ser visible en todos los niveles.

Propuesta

- Socializar la sistematización de buenas prácticas con actores tan importantes como ASB, con la población y los sistemas mismos a través el CEPREDENC para que, conozcan los hallazgos de la sistematización: que prácticas exitosas de los países pueden replicarse.
- Se propone trascender el paradigma de lecciones aprendidas a experiencias de aprendizaje que se concretan en las prácticas.

5. Conclusiones

- Las acciones desarrolladas por las organizaciones socias: -CORDES, ACOPEDIS, Asociación “Rompiendo Límites”, FECONORI, Cuso Internacional y PREPACE, -contribuyeron a aumentar conocimientos y transformación de actitudes y prácticas en todos los niveles de intervención: familias, comunidades, municipal, regional y nacional relacionadas con la preparación y respuesta ante los desastres. En coherencia, aportan a la construcción de una cultura de prevención y de imaginarios individuales y colectivos incluyentes en la gestión de riesgos de desastres y todos los ámbitos de la vida social.
- Estas acciones ampliaron las oportunidades de acceso a bienes y servicios de las personas con discapacidad, sus familias y comunidades, así como el fortalecimiento del reconocimiento inequívoco de las personas con discapacidad como “persona” sujeta de derechos, capacidad para tomar decisiones, desarrollar su participación y autonomía.
- Las experiencias desarrolladas con la participación de personas con discapacidad, acompañamiento de las organizaciones socias y otros actores, contribuyen al cumplimiento de los compromisos asumidos por los gobiernos con marcos regionales e internacionales como el Marco de Sendai y la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgos.
- El modelo de trabajo multiactor estableciendo alianzas de trabajo entre las organizaciones socias en conjunto con los entes rectores de la gestión de riesgo, las familias y las comunidades fue eficaz y contribuyó al logro del objetivo común: gestión de riesgos con enfoque inclusivo.
- El tema de inclusión se logró posicionar en las agendas locales, regionales y nacionales dando como resultados relevantes: incorporación de enfoque inclusivo en procesos formativos como el lenguaje de señas, primeros auxilios, sistemas de alerta temprana; en procesos de actualización de políticas relacionadas con la de gestión de riesgo de desastres y de género. Como ejemplo el trabajo de fortalecimiento al sistema escalonado de la CONRED tuvo como resultado la actualización de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastres: de Política Sectorial a Política de Estado, aprobada el 28 de septiembre del año en curso.
- Los avances en la institucionalización del enfoque inclusivo en la gestión de riesgo de desastres contribuyen y continuarán contribuyendo al cumplimiento del Marco de Sendai: Guía para la Inclusión de Personas con Discapacidad en Centroamérica –CEPREDENAC-, actualización de Política de Género de la SE-CONRED a Política Inclusiva con Enfoque de Género –ACOPEDIS, Guatemala-, asignación de presupuesto en el Plan de Desarrollo Municipal en Marale-Honduras para la apertura de una Oficina para la Atención a las Personas con Discapacidad, incluyendo el nombramiento de su directora -PREPACE-Honduras- y la incorporación de INGRID-H en el Reglamento General de Hospitales en Nicaragua y en la Normativa para el Diseño, construcción, remodelación y rehabilitación de hospitales en la que se integren los criterios de seguridad e inclusión; son logros relevantes como resultado de las acciones emprendidas por el Programa Global P5048.
- La comunicación inclusiva va desarrollándose como resultado de campañas de sensibilización sobre la gestión de riesgo de desastres con enfoque inclusivo.

- Algunas experiencias posibilitaron la apertura de comunidades históricamente desatendidas y excluidas, no sólo a las acciones del Programa Global sino a otros actores interesados en el tema de inclusión en la gestión de riesgo de desastres, educación, salud y nutrición desde un enfoque de derechos orientadas a la mejora de su calidad de vida.
- De acuerdo a las experiencias expresadas por las organizaciones socias, familias y personas con discapacidad, la sostenibilidad de las acciones se relaciona con varios factores: principalmente la voluntad política de los entes rectores y el compromiso de todos los actores involucrados, así como los avances que puedan desarrollarse no sólo en la existencia de leyes específicas para el sector de personas con discapacidad, sino en la aplicación real de estos instrumentos. En este sentido, merece especial atención un elemento estructural expresado en las prácticas y liderazgo político en la región centroamericana que en todos sus niveles tiende a no dar continuidad ni técnica ni políticamente a lo realizado en el periodo anterior; como un supuesto al que se requiere prestar atención porque puede materializarse en obstáculo para la eficacia y sostenibilidad de las acciones orientadas a la inclusión en la gestión de riesgo en los países en la región.
- El desarrollo de experiencias innovadoras como INGRID-H aportan a iniciativas globales como MCR2030-Desarrollando “Ciudades Resilientes” que en su área temática 9: Garantizar la inclusión, expresa textualmente: “Si bien el riesgo de desastres afecta al conjunto de la población, lo cierto es que no afecta a todas las personas por igual. Los grupos de población más pobres y vulnerables resultan más afectados. Las estrategias de reducción del riesgo de desastres y resiliencia deben priorizar la inclusión. Esto implica mejorar el acceso y la asequibilidad de los servicios que ayudan a los ciudadanos vulnerables a hacer frente a los impactos y tensiones, y mejorar sus condiciones de vida para evitar una exposición recurrente a amenazas tanto naturales como antropogénicas. Para ello, es necesario incorporar en las estrategias de reducción del riesgo de desastres municipal mejoras incrementales en los servicios y condiciones de vida de los grupos más pobres y vulnerable”. (UNDRR, 2021).
- Establecer Alianzas con la Academia para el desarrollo de investigación, diagnósticos y otras modalidades de investigación como investigación-acción-participante-.
- Incorporar los programas de voluntariado para fortalecer sus intervenciones el área psicosocial con disciplinas como la antropología, pedagogía, trabajo social y psicología.
- A nivel interno las organizaciones e instituciones públicas: sensibilizar las áreas que desarrollan los procesos de selección de nuevo personal priorizando criterios de inclusión con base en leyes u otras normativas existentes.
- Avanzar en el fortalecimiento de la definición y prácticas del enfoque inclusivo de inclusión en la gestión de riesgo de desastres con poblaciones indígenas y otros grupos excluidos y vulnerables: personas migrantes, LGBTQ+, mujeres, personas de la tercera edad, niñas, niños y adolescentes. Así como la discusión y unificación de orientaciones, herramientas, metodologías, alcances y limites, relación intra temática de inclusión, gestión de riesgo y discapacidad con posibilidades de integrarse en una guía específica.

6. Recomendaciones

- Establecer intercambios de experiencias por niveles de actor: comunitario, departamental, regional y nacional.
- Crear/fortalecer sistema de monitoreo y evaluación específica para medir el impacto de las Campañas de Comunicación adaptadas a los niveles local, departamental, nacional y regional.
- Considerar la incorporación de la categoría espiritual/religiosa en el diseño de campañas de comunicación como un sustrato que históricamente ha influido en las cosmovisiones, prácticas excluyentes y discriminatorias de toda la sociedad, incluyendo a los pueblos originarios, en la interpretación de la realidad social.
- Considerar la incorporación/fortalecimiento del enfoque psicosocial/enfoques socio críticos especialmente en el ámbito comunitario y familiar con el objetivo de disminuir el impacto de la exclusión histórica en sus biografías y de acceso a oportunidades de desarrollo humano en poblaciones indígenas, personas con discapacidad y otros colectivos a los que acceden.
- Profundizar en los procesos de formación desde la interseccionalidad de género, prevención de acoso y abuso sexual a todos los actores del proyecto, especialmente a actores involucrados en los Sistemas de Alerta Temprana y manejo de albergues.

7. Bibliografía consultada

- Arbeiter-Samariter Bund e.V, en consorcio con CBM y AWO International. (2020). Documento del Programa: Implementación del Marco de Sendai en América Central: Promoción de un enfoque transnacional para fortalecer la inclusión en la preparación ante desastres a nivel regional, nacional y local.
- ASB, CBM, AWO International y Cooperación Alemana. (2023). Informe Final Evaluación Intermedia del Programa: Implementación del Marco de Sendai en América Central: Promoción de un enfoque transnacional para fortalecer la inclusión en la gestión de riesgo de desastres a nivel regional, nacional y local.
- CEPREDENAC. (2017). Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres. <https://goo.su/kX95>
- CONRED. (s.f) Instructivo de Capacitación. Caravana de la Rana. <https://goo.su/OmCLX>
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres Naturales o Provocados (2022). Plan Nacional de Respuesta. <https://goo.su/vxPDzf> <https://goo.su/vxPDzf>
- FECONORI. (2021). Plan Estratégico 2022-2026. <https://feconori.org/plan-estrategico/>
- Giraldo Osorio A, Betancurth Loaiza DP, Orozco Castillo L, Mejía, Alarcón, A.M. (enero-abril, 2020). Artículo de Revisión: Fundamentación de la visita domiciliaria desde | un enfoque de enfermería familiar y cultural. Revista Ciencia y Cuidado. Vol. 17, (No. 1), 99, 107-111. <https://doi.org/10.22463/17949831.1624>
- Jara Holliday, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos – 1ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 pp. <https://goo.su/2gwJl>
- Organización Panamericana para la Salud –OPS-. (2018). INGRID-H. Inclusión para la Gestión de Riesgo de Desastres en Hospitales.
- Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. –UNDDR-. (2021). Desarrollando Ciudades Resilientes 2030 (MCR20 <https://goo.su/iYXoblX>

Web grafía y videos

CONRED. Sistema Escalonado. <https://goo.su/GcUD94>

CONRED. Organigrama institucional. <https://goo.su/UY2sxB>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD-. (s.f). Sello de Igualdad de Género para instituciones públicas y privadas. <https://goo.su/qTYoNJ>

Primero News. (19 de octubre, 2023). Representantes de la Alianza Nacional por la Dignidad de las Personas con Discapacidad El Salvador. [video].

<https://www.youtube.com/watch?v=EUf78fXioHs>